



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME MENSUAL DE PQRS JUNIO DE 2019 BOGOTÁ, D.C

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

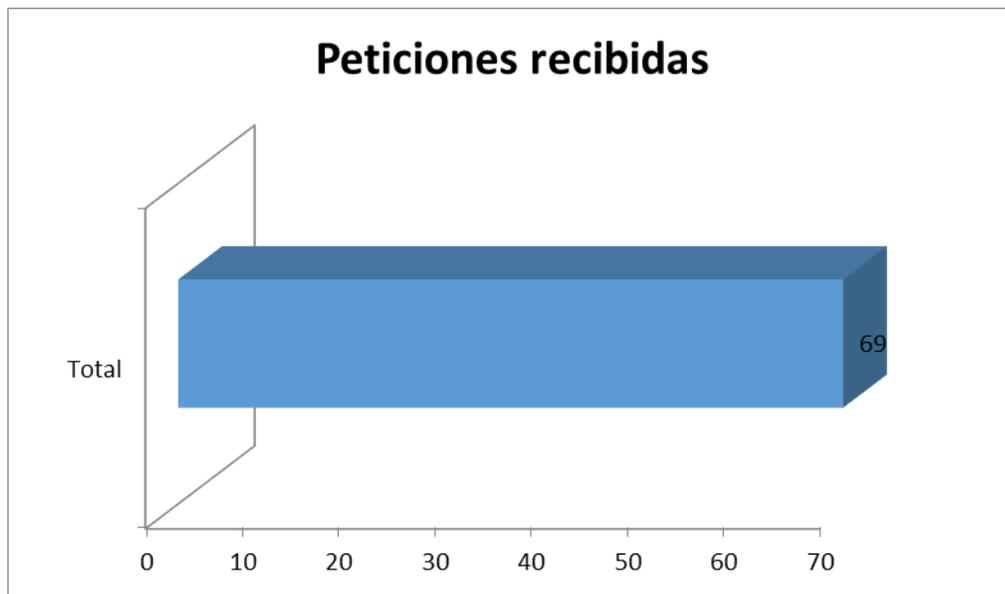


BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



Durante el mes de Junio de 2019, se registraron 69 peticiones, todas registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá, Te Escucha.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

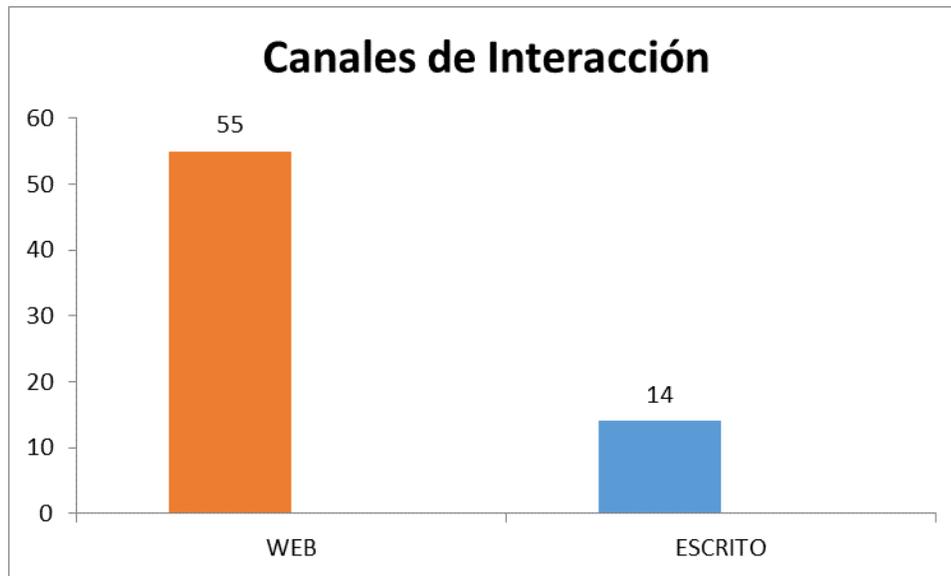


**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

2. CANALES DE INTERACCIÓN



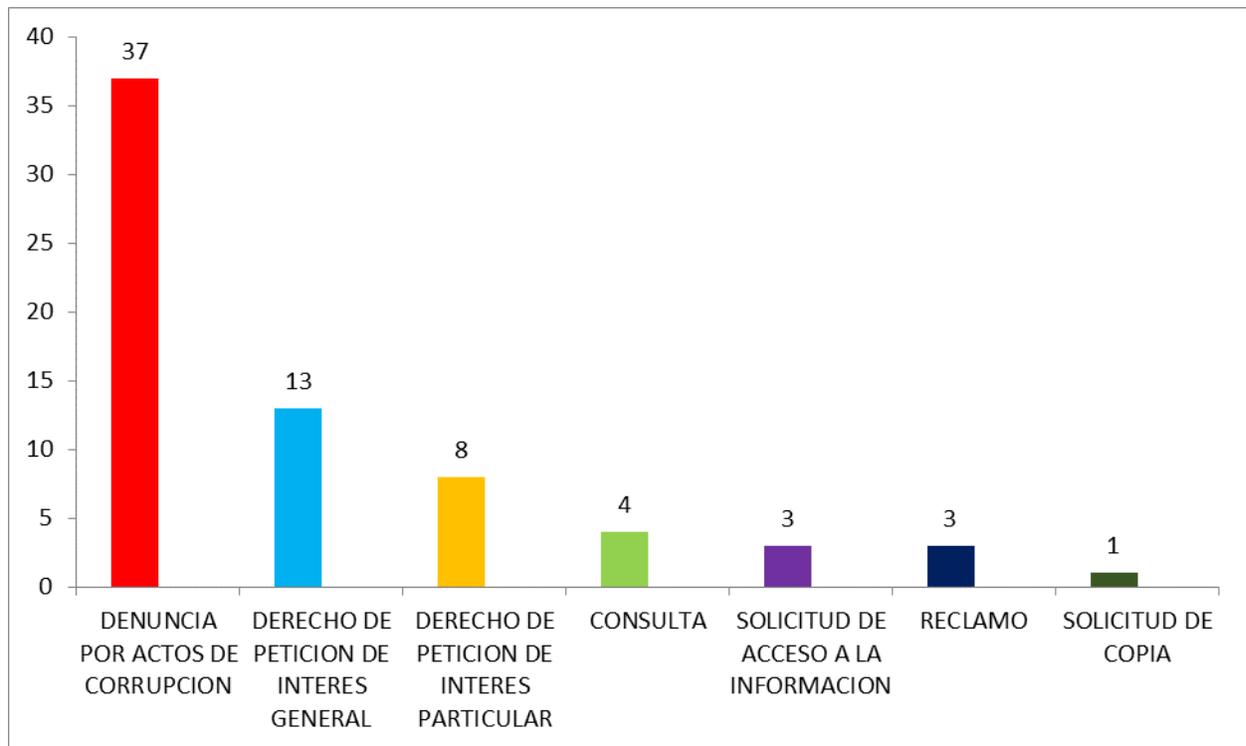
Para este periodo el 79.71 % de las peticiones se recibieron a través del canal web, radicadas a través del sistema propio de correspondencia y subidas al sistema Bogotá Te Escucha. Seguido del canal escrito, con un 20.29%.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



Durante el mes de Junio de 2019, el 54% de las tipologías recibidas corresponde a Denuncias por posibles actos de corrupción, el 19 % a Derechos de petición de interés general; el 12% a Derechos de Petición de Interés Particular; el 6% a consultas, el 4% a solicitud de acceso a la información, el 4% a reclamo y el 1% a Solicitud de Copia.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	%
ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	36	63%
CONCEPTOS JURIDICOS	8	13%
REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	6	6%
ANALISIS JURISPRUDENCIAL	2	4%
ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	1	4%
Total 5 Subtemas	53	95%
Otros subtemas	3	5%
Total general	56	100%

5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Entidad	Total	%
SECRETARIA DE GOBIERNO	13	43,3%
SECRETARIA DE EDUCACION	7	23,3%
SECRETARIA MOVILIDAD	5	16,7%
TRANSMILENIO	3	10,0%
DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	2	6,7%
Total de Traslados por competencia	30	100%

6. SUBSISTEMA VEEDURIAS CIUDADANAS

Durante el mes de Junio de 2019, no se recibieron a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te Escucha, peticiones registradas como Veeduría Ciudadana.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

TABLA 1

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos cerradas periodo actual	% peticiones cerradas
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	37	66%
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	11	20%
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	3	5%
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	3	5%
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	2	4%
Total	56	100%

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Dependencias	TIPOLOGÍA DE PETICIONES					
	CONSULTA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION
Términos Legales Ley 1755 Art. 14	30	15	15	15	15	15
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA		7	7			
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		7	13			
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	2	9	5		1	
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	11		7			
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	14	12	10	8		6
Diferencia de los Términos Legales (días extemporáneos)	0	0	0	0	0	0

Es de anotar que para el mes de junio en promedio no se respondieron peticiones

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

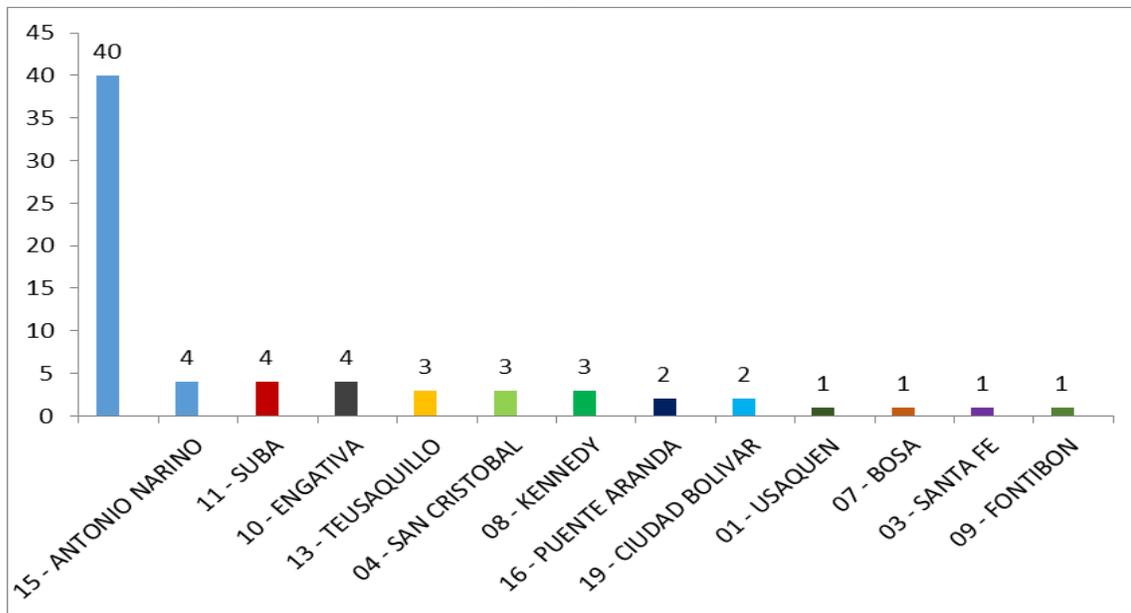


**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

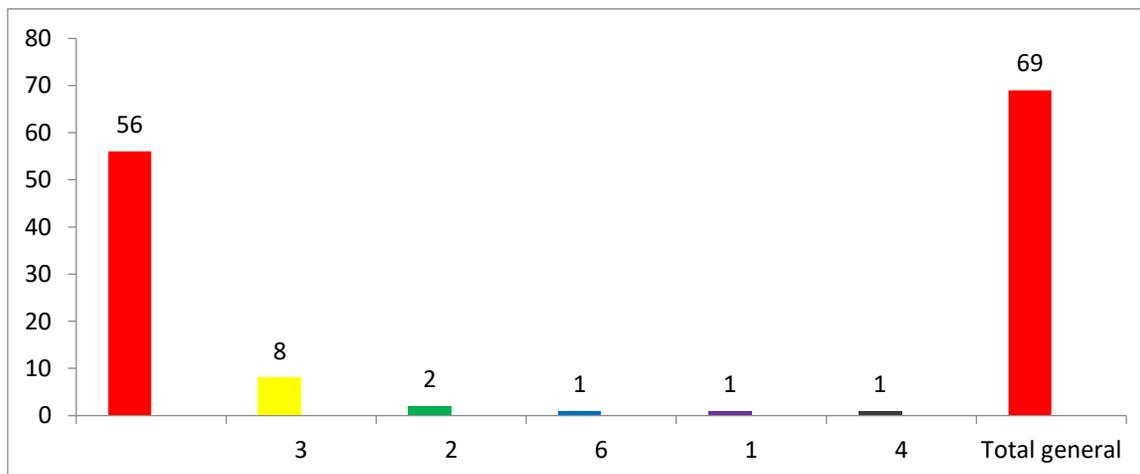


El 58 % de los ciudadanos, no registraron el nombre de la localidad a la que pertenecen o el nombre de la localidad donde se registran los hechos objeto de la petición, sin embargo, la localidad de Antonio Nariño representa el 6 % de los datos reportados al igual que suba y negativa, seguidos con el 4% de las localidades de Teusaquillo, Engativá y San Cristóbal.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUERENTE



Durante el mes de Junio de 2019, se evidencia que el 81% de los ciudadanos no informaron el estrato social al que pertenecen, sin embargo, el estrato 3 representa el 12% de los datos reportados y el estrato 2 el 3% de los mismos.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

10. CALIDAD DE REQUIRIENTE



NOMBRE DEL PETICIONARIO	N	%
ANÓNIMO	32	46
IDENTIFICACION	37	54
TOTAL	69	100

El 49% de los requirentes son personas naturales que buscan algún tipo de asesoría en la Secretaría Jurídica Distrital y el 4% son personas jurídicas, sin embargo es da anotar que el 46% no registra estos datos.

11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De las 69 peticiones recibidas 30 de estas fueron trasladadas a otras entidades por no ser competencia de la entidad, lo que representa el 43.47% de las peticiones no se pueden contestar por falta de competencia.

Para el 56.53% restante la Secretaría Jurídica propende porque la atención de PQRS se desarrolle de acuerdo a las políticas establecidas por la Secretaría General de la Alcaldía



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

Mayor de Bogotá D.C., Implementando los términos legales de la ley 1755 en su art 14, acogiéndose igualmente a las características de coherencia, claridad, calidez y oportunidad.

Para este periodo no se requirieron veedurías ciudadanas, de acuerdo a lo registrado en el sistema Bogotá te escucha.

Es importante observar que los registros realizados por la secretaria jurídica distrital se realizaron únicamente por los canales web y escrito.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS