



SECRETARÍA
JURÍDICA
DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME PQRS AGOSTO DE 2021 BOGOTÁ, D.C.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



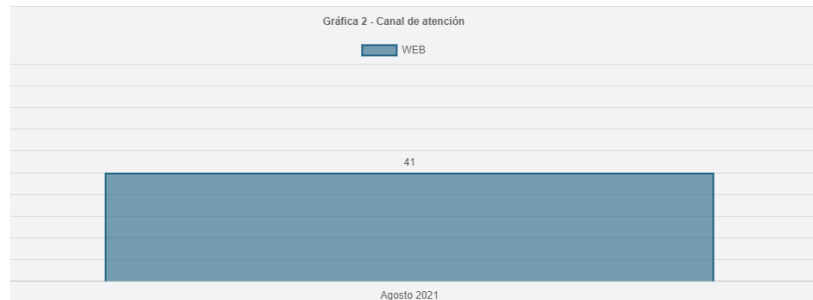
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

1. PETICIONES REGISTRADAS



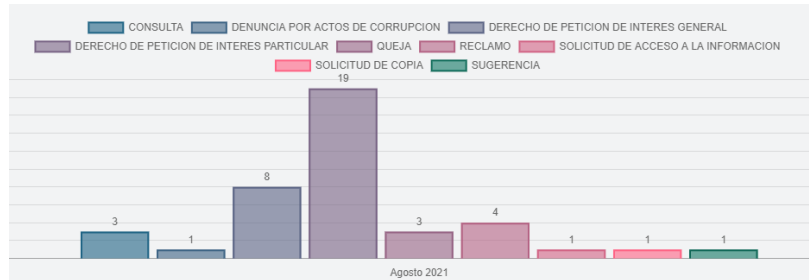
Durante el mes de julio de 2021, la Secretaría Jurídica Distrital recibió **41** peticiones, todas registradas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha.

2. CANAL DE ATENCIÓN



Para el mes de agosto de 2021, la ciudadanía registró 41 peticiones a través del canal de atención WEB.

3. PARTICIPACION POR TIPOLOGIAS



Respecto a las tipologías, del total de las peticiones recibidas en el mes de agosto de 2021, 19 corresponden a Derecho de Petición de Interés Particular, 8 a Derechos de Petición de Interés General, 4 a Reclamos, 3 a Quejas, 3 a Consultas, 1 Sugerencia, 1 Solicitud de Copia, 1 denuncia por Actos de Corrupción y 1 solicitud de Acceso a la Información.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS POR PERIODO

| Subtemas por Periodo | | | |
|----------------------|---|-------|------------|
| Periodo | Subtema | Total | Porcentaje |
| Agosto 2021 | ACLARACION A LAS NORMAS EXPEDIDAS RESPECTO A LA EMERGENCIA SANITARIA SARS COV2 (COVID 19) | 1 | 2.08 % |
| Agosto 2021 | ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO | 1 | 2.08 % |
| Agosto 2021 | CONCEPTOS JURIDICOS | 38 | 79.17 % |
| Agosto 2021 | INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA | 2 | 4.17 % |
| Agosto 2021 | REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO | 4 | 8.33 % |

Durante el periodo reportado, los subtemas más requeridos por la ciudadanía fueron: Conceptos Jurídicos con el 79.17%, representación judicial y extrajudicial del distrito con un 8.33%, traslado a entidades distritales e incumplimiento de funciones – incidencia disciplinaria con el 4.17%, asesorías a entidades sin animo de lucro y aclaración a las normas expedidas respecto a la emergencia sanitaria SARS COV2 (Covid 19) un 2.8% respectivamente.

5. PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA

| Peticiónes Trasladas por No Competencia | | | |
|---|------------------------------------|-------|------------|
| Periodo | Dependencia | Total | Porcentaje |
| Agosto 2021 | CATASTRO | 1 | 1.92 % |
| Agosto 2021 | ENTIDAD NACIONAL | 4 | 7.69 % |
| Agosto 2021 | IDPAC | 1 | 1.92 % |
| Agosto 2021 | PERSONERIA DE BOGOTÁ | 1 | 1.92 % |
| Agosto 2021 | SECRETARIA DE CULTURA | 1 | 1.92 % |
| Agosto 2021 | SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO | 2 | 3.85 % |
| Agosto 2021 | SECRETARIA DE EDUCACION | 2 | 3.85 % |
| Agosto 2021 | SECRETARIA DE GOBIERNO | 19 | 36.54 % |
| Agosto 2021 | SECRETARIA DE HACIENDA | 2 | 3.85 % |
| Agosto 2021 | SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL | 1 | 1.92 % |

Las imágenes muestran el comportamiento de los traslados por no competencia, durante el mes de agosto de 2021.

6. PETICIONES RECIBIDAS DE VEEDURÍAS CIUDADANAS

Para el mes de agosto de 2021, no se recibieron peticiones de peticionarios identificados como Veedores Ciudadanos.

7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL PERIODO REPORTADO

| Peticiónes Cerradas en el Mismo Periodo | | | |
|---|--|------------------------|------------|
| Periodo | Dependencia | Cerradas Mismo Periodo | Porcentaje |
| Agosto 2021 | DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA | 9 | 64.29 % |
| Agosto 2021 | DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO | 1 | 7.14 % |
| Agosto 2021 | DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO | 3 | 21.43 % |
| Agosto 2021 | OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES | 1 | 7.14 % |

Para el periodo de agosto de 2021, la Dirección de Gestión Corporativa cerró 9 peticiones equivalente a un 69.29%, la Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin ánimo de Lucro 3 peticiones (21.43%), Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijuridico y la Oficina Asesora de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 1 petición cada una equivalente a un 7.14% respectivamente.

8. PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES

| Peticiónes Cerradas de Otros Periodos | | | |
|---------------------------------------|--|-----------------------|------------|
| Periodo | Dependencia | Cerradas Otro Periodo | Porcentaje |
| Agosto 2021 | DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA | 9 | 26.47 % |
| Agosto 2021 | DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS | 2 | 5.88 % |
| Agosto 2021 | DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTJURIDICO | 2 | 5.88 % |
| Agosto 2021 | DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO | 20 | 58.82 % |
| Agosto 2021 | DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS) | 1 | 2.94 % |

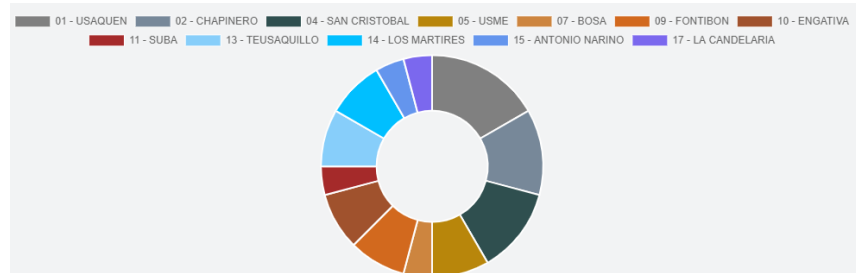
Con relación a Peticiónes Cerradas en Periodos Anteriores, La Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró con el 58.82%, la Dirección de Gestión Corporativa con el 26.47%, Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios y Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico con el 5.88% cada una, y finalmente la Dirección Distrital de Política e Informática Jurídica con un 2.94%.

9. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIA Y TIPOLOGIA

| Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología | | | | | | | | | | |
|--|----------|---------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--------------|-------|---------|------------------------------|-----------------|------------|
| Dependencia | Consulta | Denuncia actos corrupción | Derecho petición interés general | Derecho petición interés particular | Felicitación | Queja | Reclamo | Solicitud acceso información | Solicitud copia | Sugerencia |
| DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA | 7.5 | 0 | 0 | 15.42 | 0 | 0 | 0 | 19 | 19 | 14 |
| DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTJURIDICO | 0 | 0 | 6 | 12.5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO | 12.2 | 0 | 0 | 16.18 | 0 | 23.5 | 12 | 0 | 13.33 | 13 |
| DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

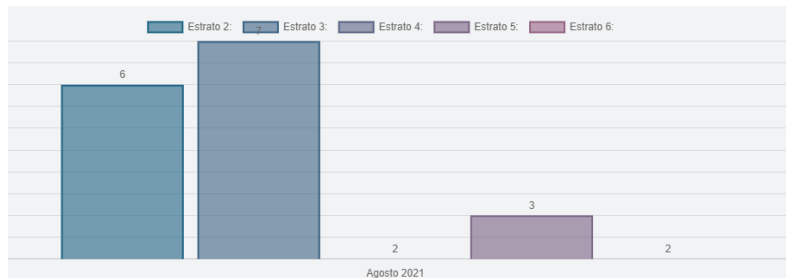
De acuerdo con las peticiones asignadas a las dependencias de la Secretaría Jurídica Distrital, se evidencia que las mismas fueron atendidas en los términos definidos por la ley.

10. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD



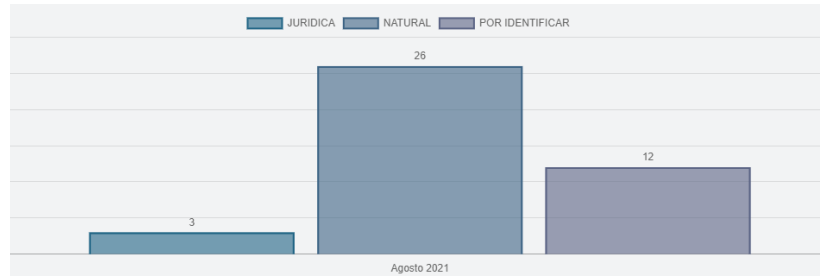
Con relación a la participación por localidades, se evidencia que 4 de los ciudadanos informaron pertenecer a la localidad de Usaquén, 3 ciudadanos a la localidad de chapinero y San Cristóbal, 2 ciudadanos reportaron pertenecer a las siguientes localidades: Usme, Fontibón, Engativá, Teusaquillo y los Mártires, finalmente 1 ciudadano manifestó pertenecer a la localidad de: Bosa, Suba, Antonio Nariño y la Candelaria. Por otra parte, 17 ciudadanos no reportaron el nombre de la localidad a la que pertenecen.

11. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO



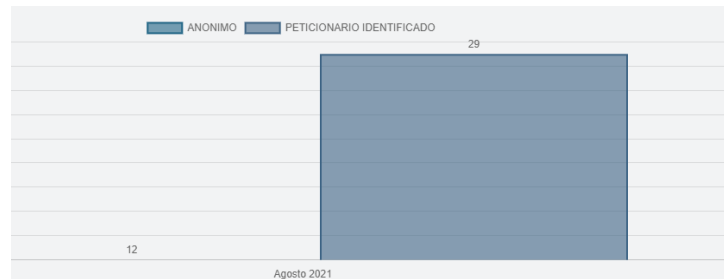
Con relación a la participación según el estrato socio-económico, 7 de los ciudadanos informaron pertenecer al estrato 3; 6 ciudadanos al estrato 2, 3 ciudadanos al estrato 5, 2 ciudadanos al estrato 4, y 2 ciudadanos al estrato 6. Mientras que 21 ciudadanos no registraron el estrato socio-económico al cual pertenecen.

12. PARTICIPACION POR TIPO DE REQUIRENTE



Respecto al tipo de requirente, 26 de los ciudadanos se registraron como persona natural, 3 como persona jurídica y 12 ciudadanos no registraron el tipo de requirente.

13 PARTICIPACION POR CALIDAD DEL REQUIRENTE



Con relación a la participación por la calidad del requirente para el mes de agosto, 29 ciudadanos ingresaron identificados y 12 ciudadanos prefirieron remitir sus requerimientos como anónimos.