



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

4100000

Bogotá, D.C.,

Doctor

JORGE HUMBERTO MANTILLA SERRANO

Secretario General

Cámara de Representantes

Carrera 7 No. 8 – 68, Edificio Nuevo del Congreso

secretaria.general@camara.gov.co

Ciudad

Asunto: Su radicado SG2.0465.20. Proposición 184 “Debate de control político – manejo y supervisión de la pandemia COVID 19 en Bogotá.”

Respetado doctor Mantilla:

En atención a su comunicación mediante la cual remite la Proposición 184 “Debate de control político – manejo y supervisión de la pandemia COVID 19 en Bogotá”, presentada por el Honorable Representante, doctor Edwar David Rodríguez Rodríguez, discutida y aprobada en la Sesión Plenaria del 12 de mayo de 2020, me permito a continuación dar respuesta al cuestionario.

Salud en particular

1. “¿Cuál ha sido los motivos de dificultad que han retrasado la entrega de unidad de urgencia del hospital de Kennedy?”

Respuesta: Dentro de las condiciones que han implicado mayores tiempos para la entrega de la Unidad de Urgencias del Hospital Occidente de Kennedy se cuentan:

a. Siniestro del contrato de obra 1671-2010 suscrito con la Constructora Herreña Fronpeca Sucursal Colombia, derivado del no cumplimiento del objeto contractual en el plazo establecido para tal fin. Este siniestro se presentó el 12 de diciembre de 2012, fecha para la cual la constructora mencionada debió haber entregado el objeto contratado y que consistió en el: “*Reforzamiento Estructural y Ampliación del Hospital Occidente de Kennedy I Etapa*”. Esta situación derivó en mayores tiempos para el desarrollo del proceso constructivo, además de la necesidad de realizar inversiones durante las vigencias 2013 y 2014 que obligaron a atender la estabilización de las obras y la mitigación de los riesgos derivados del estado de avance en que quedó la obra, para ese momento por parte de la Constructora Herreña Fronpeca Sucursal Colombia.

b. Declaración de la Emergencia Sanitaria Distrital en Bogotá D.C., el 5 de febrero de 2016 mediante el Decreto Distrital 063 de 2016, bajo la consideración de la Secretaría Distrital de Salud al realizar un análisis

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

para la fecha de la situación de los servicios de urgencias basados en los sistemas de información existentes en el Ministerio de Salud y Protección Social y en los registrados por la propia Secretaría Distrital de Salud mediante los sistemas (SIRC Sistema de Referencia y Contrarreferencia, CIP, RIPS, REPS). Igualmente, del análisis de la información se evidenció una falta de capacidad hospitalaria, sobreocupación de los servicios de urgencias, aproximadamente del 250% en la red pública y del 300% en promedio en la red privada, concluyendo que se constituía una barrera de accesibilidad, tanto por la inadecuada utilización del servicio de urgencias por parte del usuario, como por la realización frecuente de TRIAGE no pertinentes; la retención de camillas que afecta los tiempos de respuesta del sistema de atención prehospitalaria -APH.

Así mismo, se presentaba una barrera asistencial debido a la infraestructura hospitalaria que no soporta la demanda, déficit de camas hospitalarias especialmente en las áreas de Medicina Interna y Psiquiatría, inoportuna prestación del servicio de consulta externa, reducida o inexistente oferta de algunos servicios como Hemodinamia, Reumatología, Neumología y Hemato-Oncología, inoportunidad en la asignación y respuesta de interconsultas de especialidades y barreras administrativas para el proceso de referencia de pacientes entre diferentes niveles de complejidad, dadas las diversas formas de contratación por las empresas administradoras de planes de beneficiarios- EAPB, sobreventa de la capacidad instalada por parte de las IPS y débil articulación entre la Red Pública y Privada.

c. En el marco del Plan Decenal de Salud 2012 – 2021; así como en el marco del Plan de Desarrollo “Bogotá mejor para todos”, se efectuó la reorganización del sector salud en el Distrito Capital definiendo las entidades y organismos que lo conforman, para lo cual se determina la fusión de algunas entidades y la creación de otras, mediante el Acuerdo Distrital 641 de abril de 2016 del Concejo de Bogotá.

Por tal razón, se justificó la apropiación, validación, complementación y ajuste a los estudios y diseños existentes, para la terminación de la construcción y puesta en funcionamiento de la USS Occidente de Kennedy en el marco del nuevo modelo de atención en salud.

d. Afectación del desarrollo de las obras derivadas de la Pandemia por COVID-19 que requieren la necesidad de acoger los lineamientos preventivos y de mitigación para el sector de la construcción, incluidos en la Circular Conjunta No. 001 de 2020 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, el Ministerio de Salud y Protección Social y el Ministerio del Trabajo, y demás normas que se han venido expidiendo a nivel Distrital y Nacional.

2. “Con relación a la pregunta anterior, favor informar ¿Cuáles han sido los procesos de licitación que ha tenido la obra en cuestión y cuantos contratos se han firmado a la fecha?”

Respuesta: Para la ejecución de las obras en cuestión se han desarrollado los siguientes procesos contractuales:

- Proceso licitatorio LPI-SDS-FFDS-BIRF-002-2010, adelantado por el Fondo Financiero Distrital de Salud - Secretaría Distrital de Salud, del cual se derivó el contrato 1671-2010 suscrito con la Constructora Herreña Fronpeca Sucursal Colombia, contrato siniestrado por el no cumplimiento del objeto

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

contractual. Actualmente se encuentra en curso una controversia jurídica.

- Proceso licitatorio LPN-SDS-FFDS-BIRF-001-2013, adelantado por el Fondo Financiero Distrital de Salud - Secretaría Distrital de Salud, del cual se derivó el contrato 1545-2013, cuyo objeto consistió en *"Ejecución de las obras complementarias de Cimentación y Estructura hasta el nivel 0.00 m para los bloques XI y XII del Proyecto de Reforzamiento y Ampliación del Hospital Occidente de Kennedy III Nivel de Atención (I Etapa)"*. Este contrato fue recibido a satisfacción y se encuentra terminado y liquidado.
- En el marco del convenio 0788-2016, suscrito entre la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE y el Fondo Financiero Distrital de Salud - Secretaría Distrital de Salud, se adelantó el Proceso licitatorio Convocatoria Pública IPSISSO No. 001-2016, por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE, del cual se derivó el contrato 094-2016, suscrito con la firma Urbanico SAS, cuyo objeto fue: *"Contratar las obras de reparación de las filtraciones de las pantallas de los sótanos de la Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy y reparación de la estructura del suelo al exterior de las precitadas pantallas"*. Este contrato fue recibido a satisfacción y se encuentra terminado y liquidado.
- En el marco del convenio 1864-2016, suscrito entre la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE y el Fondo Financiero Distrital de Salud - Secretaría Distrital de Salud, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE adelantó licitación pública No. 01-2018 para la *"Apropiación, validación, complementación y ajuste a los estudios y diseños existentes, para la terminación de la construcción y puesta en funcionamiento de la USS Occidente de Kennedy, bajo la modalidad llave en mano, en el marco del proyecto de "Reforzamiento y ampliación del Hospital Occidente de Kennedy III nivel de atención"*, la cual fue adjudicada el 08 de junio de 2018 al Consorcio Quiron -Contrato electrónico 4763 plataforma del SECOP II.

Posteriormente el 30 de septiembre de 2019 se adiciona el convenio 1864-2016 por la suma de \$400.000.000 recursos de aporte ordinario, para contratar, tramitar y obtener la aprobación del Nuevo Plan de Regularización y Manejo y para el pago de expensas de la modificación de la licencia de construcción de la etapa I del proyecto.

De esta adición la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente bajo el proceso CD-IC-033-2020 de la plataforma SECOP II, contrató el Plan de Regularización y Manejo que actualmente está en ejecución mediante contrato 4225 de 2020 con el Consorcio FS Proyectos de Ingeniería S.A.S., por valor de \$283.999.450.

- La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE adelantó la convocatoria pública No. 006-2018 para la *"Interventoría técnica, administrativa, financiera, jurídica y ambiental para la terminación de la construcción y puesta en funcionamiento de la USS Occidente de Kennedy"*, la cual se adjudicó el 31 de julio de 2018 al Consorcio Kennedy 2018 - Contrato electrónico 5205-18 plataforma del SECOP II.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

3. “¿Cuál es el costo total que tiene la obra de la unidad de emergencia de Kennedy? ¿Cuánto se ha financiado a la fecha?”

En el marco del contrato 4763-18 con el Consorcio Quirón para el componente de diseños y de obra -llave en mano-, se han asignado recursos por la suma de \$31.999.999.999, para la interventoría la cual se realiza bajo el contrato 5205-18 se han asignado a la fecha \$2.990.000.000, finalmente el contrato 4225-20 para realización del PRM asciende a la suma de \$283.999.450.

El valor total proyectado de la obra (Torre de urgencias 1ra. etapa) asciende a la suma de \$75.137.645.017 incluida la interventoría.

Los alcances para la 1ra Etapa (Urgencias), se tienen definidos así:

- Alcance 1: Preliminares, Obras de reforzamiento sótanos, Estructura metálica nueva para cuatro pisos, ductos, mampostería, reorganización redes, conductos nuevos 1ra. Etapa. Por valor actual de \$29.349.313.558, en ejecución.
- Alcance 2: Compra de Equipos de Apoyo y Soporte Industrial hospitalario a la 1ra. Etapa. Por valor de \$10.133.160.647 Aprox. Por definir forma de contratación.
- Alcance 2A: Obras de preinstalaciones a los Equipos de Apoyo y Soporte, cableado, conexiones y controles en la 1ra. Etapa por valor de \$16.231.562.332 Aprox. Por definir forma de contratación.
- Alcance 3: Acabados finales 1ra. Etapa. Por valor de \$15.423.608.480 Aprox. Por definir forma de contratación.
- Interventoría: \$4.000'000.000 Aprox.

Para el proyecto de Dotación, de acuerdo con la información de la Subred Sur Occidente E.S.E se requiere para equipos biomédicos un valor de \$27.290.912.404, y un valor para mobiliario de \$2.122.013.862, para un total de \$29.412.926.266 aproximadamente.

4. “¿Cuáles han sido las fuentes de financiamiento?”

Respuesta: De acuerdo con cada uno de los contratos de obra, las fuentes de financiación de la obra han sido las siguientes:

CONTRATO / CONVENIO	OBJETO	FUENTE DE FINANCIACIÓN
Contrato 1671-2010	<i>“Reforzamiento y ampliación del Hospital Occidente de Kennedy III Nivel de atención I Etapa”.</i>	Fuente recursos Banco Mundial.
Contrato 1545-2013	<i>“Ejecución de las obras complementarias de cimentación y estructura hasta el nivel 0,00 m de los</i>	Fuente aporte ordinario.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

CONTRATO / CONVENIO	OBJETO	FUENTE DE FINANCIACIÓN
	<i>bloques XI y XII del proyecto de reforzamiento y ampliación del hospital Occidente de Kennedy Etapa I”.</i>	
Convenio 1261-2011	<i>“Aunar esfuerzos para la realización de actividades conjuntas entre la Secretaría Distrital de Salud – Fondo Financiero Distrital de Salud y El Hospital Occidente de Kennedy III Nivel ESE para el desarrollo del Plan de contingencia para el desarrollo del proyecto de reforzamiento, reordenamiento y ampliación del Hospital Occidente de Kennedy”.</i>	Fuente aporte ordinario.
Convenio 0788-2016	<i>“Aunar esfuerzos para realizar las acciones necesarias que permitan descongestionar y expandir el Servicio de urgencias del Hospital Occidente de Kennedy, puesta en funcionamiento del servicio de Consulta Externa Especializada y demás actividades contingenciales en el desarrollo del proyecto “Reforzamiento y Ampliación del Hospital Occidente de Kennedy III Nivel de Atención” y en el marco de la Emergencia Distrital Sanitaria en Bogotá.</i>	Fuente cupo de endeudamiento y aporte ordinario.
Convenio 1864-2016	<i>“Aunar esfuerzos para el desarrollo del proyecto denominado “Reforzamiento y Ampliación del Hospital Occidente de Kennedy III Nivel de Atención”.</i>	Fuente aporte ordinario.

5. “¿Cuáles han sido los convenios y contratos que ha firmado la Secretaría de salud a la fecha para afrontar el retraso de la entrega de la unidad de emergencia de Kennedy?”

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta: En procura de lograr terminar el proyecto de reforzamiento y ampliación del hospital Occidente de Kennedy, se han adelantado las siguientes contrataciones a saber:

- Contrato 1671-2010.
- Contrato 1545-2013.
- Convenio 1261-2011.
- Convenio 0788-2016.
- Convenio 1864-2016.

A la fecha se encuentra en ejecución el convenio 1864-2016, que actualiza y articula las condiciones del proyecto al nuevo modelo de salud.

6. “¿Hay sobrecostos en la construcción de la obra de la unidad de emergencia de Kennedy frente a lo que se tenía presupuestado? De ser afirmativa la respuesta favor discriminar.”

Respuesta: En desarrollo de las contrataciones antes mencionadas no se han identificado sobrecostos. Para el caso del contrato 1671-2010, la Entidad hizo aplicación de las garantías bancarias de cumplimiento por la suma de \$2.422.777.932 y de manejo de anticipo por la suma de \$ 6.016.222.110.

Ahora bien en relación con el convenio 1864 de 2016 que se encuentra vigente y su ejecución por parte de la Subred Sur Occidente a través del contrato No. 4763-18 cuyo objeto es *“Apropiación, validación, complementación y ajuste a los estudios y diseños existentes, para la terminación de la construcción y puesta en funcionamiento de la USS Occidente de Kennedy, bajo la modalidad llave en mano, en el marco del proyecto de “Reforzamiento y ampliación del Hospital Occidente de Kennedy III nivel de atención”, la entidad considera que no hay sobrecostos, toda vez que no existe una diferencia entre los precios promedio del mercado y los precios a los que se adquirieron los bienes y servicios bajo la propuesta de la empresa Consorcio Quiron y/o los precios contratados por la Subred y/o precios ejecutados por el contratista, teniendo en cuenta las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se ha desarrollado la obra.*

Por otra parte, es de resaltar que la obra – Alcance 1 inició el día 16 de diciembre de 2019 y actualmente cuenta con un avance del 6% que está ejecutado bajo los parámetros económicos aprobados en el presupuesto.

A. Panorama actual en Bogotá de la pandemia Covid-19

1. “¿Cuál es el panorama actual de la ciudad por el Coronavirus?”

Respuesta: En Bogotá D.C., a corte del 20 de mayo se han presentado, 6.189 casos de los cuales el 49% corresponde a mujeres y 51% a hombres. De acuerdo a la localidad de residencia, el 76,7% de los casos se concentran en las localidades de Kennedy, Suba, Bosa, Engativá, Usaquén, Ciudad Bolívar, Fontibón, San Cristóbal y Rafael Uribe Uribe y Bosa, resaltando a la localidad de Kennedy como la que mayor

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

concentración de casos presenta a la fecha. De acuerdo al grupo de edad, el 72.5% de los casos se concentran en el rango de edad de 20 a 59 años y el 15% en mayores de 60 años.

Es necesario aclarar que la información es dinámica de acuerdo al comportamiento de la situación sanitaria y cambia constantemente, es por ello que la información diaria del comportamiento de los casos COVID-19 se reporta a través del Observatorio de Salud SALUDATA, el cual se encuentra disponible en el siguiente link:

<http://saludata.saludcapital.gov.co/osb/index.php/datos-de-salud/enfermedades-trasmisibles/covid19/>

En dicho sitio se puede consultar el número de casos por localidad, distribución por grupo de edad, así como algunas variables de interés para el seguimiento de la situación sanitaria, y para el nivel de detalle de UPZ se encuentra en adecuación de la información para incluir esta variable.

2. “¿Cómo se explica que Bogotá concentra el 41% de los contagiados en el país?”

Respuesta: El Instituto Nacional de Salud reportó para Colombia 17.687 casos confirmados acumulados de COVID-19 al 20 de mayo de 2020, y para Bogotá la cifra fue de 6.189 casos confirmados, lo que correspondió al 35% de los casos del país.

Esta concentración de casos en el Distrito Capital es explicada en parte por el tamaño y dinámica poblacional, donde es importante tener en cuenta que Bogotá D.C. concentra alrededor del 20,1% de la población del país lo que se traduce en un mayor número de casos; sin embargo, el distrito, analizando los datos según su población, ocupa el tercer lugar, con 80 casos por 100.000 habitantes, después del departamento de Amazonas y Meta.

De otra parte, Bogotá D.C. tiene una mayor población económicamente activa donde el 60,3% está en edades de 20 a 59 años frente al 54,8% a nivel nacional, lo que se traduce en una mayor cantidad de personas con posibilidad de movilidad interna que, desde el punto de vista epidemiológico, se convierte en una mayor población transmisora del virus. Sumado a ello, el distrito capital como principal ciudad de ingreso internacional y de conexiones nacionales, recibió el impacto de la movilidad del resto del país y de la región.

Es importante mencionar que, a pesar de que Bogotá D.C. tiene el mayor número de casos, al comparar el aumento promedio diario entre los departamentos, el distrito capital ha logrado estabilizar este aumento desde la implementación del aislamiento preventivo obligatorio y su prolongación, manteniéndose en un 4,5%, por debajo de departamentos como Atlántico y Bolívar.

3. “Sírvese informar las medidas de monitoreo y seguimiento que se hace a los casos positivos confirmados por Covid-19.”

Respuesta: Las medidas de monitoreo y seguimiento que se hacen a los casos positivos desde vigilancia epidemiológica, se han desarrollado en concordancia con los lineamientos dados por el Ministerio de Salud

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

y Protección social, teniendo en cuenta las 3 fases de respuesta: prevención, contención y mitigación. En este momento nos encontramos en fase de mitigación, por lo tanto, el sistema de vigilancia cuenta con el sistema de notificación inmediata, en el que ingresan todos los casos que cumplen criterio como caso probable y confirmado acorde al anexo técnico del Instituto Nacional de Salud; adicionalmente cuenta con el sistema de alerta temprana (SAT) donde ingresan simultáneamente a la EAPB y entidad territorial. A partir de esta notificación se despliegan las acciones de los equipos de vigilancia epidemiológica locales, los cuales realizan y hacen seguimiento al mismo y a los posibles contactos identificando sintomáticos y asintomáticos con seguimiento diario hasta completar el periodo de aislamiento, sin embargo, por encontrarnos en aislamiento preventivo obligatorio, todos los casos una vez terminan periodo de aislamiento deben acatar la normatividad vigente en la materia.

4. “Sírvese informar a detalle que monitoreo se hizo a las personas que entraron en aislamiento preventivo obligatorio y a las personas que venían de países con alto riesgo de contagio.”

Respuesta: La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, ha venido realizando acciones de vigilancia epidemiológica en los puntos de entrada del distrito capital desde el año 2013, dando cumplimiento al Reglamento Sanitario internacional 2005.

Ante la situación y en concordancia con la Circular 0000005 publicada el 11 de febrero del 2020 por el Ministerio de Salud y Protección Social y el Instituto Nacional de Salud la cual establece las directrices para la detección temprana, el control y la atención ante la posible introducción del nuevo coronavirus (2019-nCoV) y la implementación de los planes de preparación y respuesta ante este riesgo, se realizaron acciones en puntos de entrada y pasos fronterizos. Cuando el Ministerio de Salud y Protección Social, emitió las Guías de tamizaje de viajeros del 3 y del 28 de febrero de 2020, se articularon las acciones con Migración Colombia del Aeropuerto Internacional El Dorado, para la realización conjunta del tamizaje a viajeros junto con la toma de muestra para Covid-19 a quienes ingresaban sintomáticos.

Teniendo en cuenta, que a la Secretaría Distrital de Salud, le competen las acciones de vigilancia epidemiológica portuaria y de acuerdo a las guías de vigilancia de viajeros del Ministerio de Salud y Protección Social, se realiza seguimiento telefónico por un periodo de 14 días al viajero, en donde al verificar el incumplimiento de las medidas de aislamiento o cuarentena obligatoria se articula con la Policía Nacional para el caso de viajeros nacionales y con Migración Colombia para el caso de viajeros internacionales para que sean ellos quienes exijan el cumplimiento de la medida como lo define la normatividad vigente.

5. “Sírvese informar cómo se está aplicando el seguimiento de los protocolos de bioseguridad en las empresas que están entrando nuevamente a producir en Bogotá.”

Respuesta: De acuerdo a la Resolución 666 del 24 de abril de 2020, "Por medio del cual se adopta el protocolo nacional de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia de Coronavirus COVID 19" del Ministerio de Salud y Protección Social, artículo 5. "Vigilancia y cumplimiento de los protocolos: La vigilancia y cumplimiento de los protocolos, estará a cargo de la secretaría municipal

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

o distrital, o la entidad que haga sus veces, que corresponda a la actividad económica, social o al sector de la administración pública, de acuerdo con la organización administrativa de cada entidad territorial (...)"

Teniendo en cuenta lo anterior, la administración distrital en forma articulada través de la Secretaría Distrital de Hábitat, Secretaría Distrital Desarrollo Económico, Secretaría Distrital de Gobierno y Secretaría Distrital de Salud, ha establecido dentro del proceso de reactivación económica, la verificación de los documentos suministrados por las empresas incluido el protocolo de bioseguridad, al cual se le realiza revisión y validación de acuerdo a la normatividad establecida, y se emiten los hallazgos correspondientes al sector a cargo de la actividad económica, con el fin de que se emita las directrices pertinentes dentro del proceso de reactivación. Posteriormente, se realiza visita en campo a fin de validar la ejecución de los protocolos por parte de las empresas, y de acuerdo con lo evidenciado, se da continuidad a su apertura, se programa seguimiento a fin de garantizar su cumplimiento, o se solicita cierre del establecimiento hasta que se dé su implementación.

Es de resaltar, que en la respuesta a la pregunta 8. *"¿Cómo se prepara Bogotá para la reactivación de los sectores de construcción y la manufactura?"*, se describe en detalle la gestión adelantada.

B. Contratación y presupuesto

- 1. *"¿Cuántos contratos han firmado y adjudicado la Secretaría de Salud, mediante las 4 subredes en Bogotá durante la emergencia sanitaria? Favor discriminar en tabla de Excel por (Entidad, contrato, objeto, fecha, valor y contratista)"***
- 2. *¿A cuánto asciende el monto total de los contratos suscritos por la Secretaría de Salud a través las 4 subredes en Bogotá durante la emergencia sanitaria?***
- 3. *¿Favor indicar la fuente de recursos por los cuales se han empezado a girar para la ejecución de los contratos suscritos por la Secretaría de Salud mediante las 4 subredes de salud en Bogotá?***
- 4. *¿Del monto total de los contratos suscritos, favor indicar cuanto es el monto a la fecha girado para el cumplimiento de dichos contratos?"***

Respuesta: En archivo adjunto en formato Microsoft Excel, denominado *"Contratos y Adiciones Suscritas con las Subredes para la Atención Covid-19"*, se encuentra la información de los convenios y contratos suscritos por el Fondo Financiero Distrital de Salud para dar respuesta a los numerales 1 al 4 de la sección contratación y presupuesto de esta petición.

Así mismo, se remite la información de los contratos celebrados por cada una de las Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E. en el marco de la emergencia sanitaria declarada y se realizan las siguientes precisiones:

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- La SISS Sur Occidente E.S.E. se ha comprometido y ha realizado giros de la contratación de bienes y servicios, en lo corrido de la vigencia de 2020 con recursos propios del presupuesto corriente, aprobado por el CONFIS Distrital para la vigencia 2020 mediante Resolución N°15 de 29 de octubre de 2019.

Dicha Subred reporta el monto total de los contratos suscritos durante la emergencia sanitaria, así:

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E	
VALOR TOTAL DE CONTRATOS SUCRITOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA	
TIPO DE CONTRATO	VALOR TOTAL
BIENES Y SERVICIOS	\$ 5.191.237.446
OPS	\$ 2.945.815.616
TOTAL	\$ 8.137.053.062

Fuente: Bases de Contratación OPS, Bienes y Servicios Vigencia 2020 a partir del 12-marzo al 19-mayo-2020

Se anexa archivo en formato Microsoft Excel, denominado “*SISS SO ANEXO PROPOSICIÓN 184 DE 2020*” que contiene la relación de los contratos suscritos por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE, durante la emergencia sanitaria a partir del 12 de marzo de 2020 hasta la fecha.

- La SISS Sur E.S.E. reporta que el monto total de los contratos suscritos asciende a un valor de \$258.975.380 y un valor ejecutado de \$137.486.270. A la fecha se han realizado un pago total de estos contratos por un valor de \$123.696.270.

Cabe anotar que la demás contratación se realizó por intermedio de la figura de OPS en el ejercicio normal de las actividades desarrolladas por la entidad. Se anexa archivo en formato Microsoft Excel, denominado “*SISS SUR BASE COVID 2020*”.

- Por su parte, la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente ESE firmó el Convenio Interadministrativo con SDS-FFDS No. 1487512 de fecha de inicio de 04 abril de 2020, cuyo Objeto es “Aunar esfuerzos administrativos, financieros y técnicos para implementar y operar el modelo de expansión hospitalaria en las instalaciones de CORFERIAS como medida transitoria para las acciones de atención y mitigación a los efectos de la pandemia COVID-19, en el marco del fortalecimiento del Sistema Distrital de Emergencias Médicas en el Distrito Capital.”. Valor total del convenio No.1487512 por doscientos dos mil millones de pesos m/cte (\$202.000.000.000, de los cuales: Los aportes de la SDS-FFDS es por la suma de doscientos mil millones de pesos m/cte (\$200.000.000.000). Los aportes de la SUBRED valorados en: dos mil millones de pesos m/cte (\$2.000.000.000). El convenio tiene una duración de 100 días, es decir hasta el 12 de julio de 2020. Se anexa la relación del detalle de los contratos suscritos por la Subred con estos recursos. Ver archivo Informe CDP y CRP expedidos Convenio #1487512- Corferias. Corte parcial a mayo 18, denominado “*SISS CO Informe de CDP y CRP corferias a mayo18*”

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Se informa que la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente ESE ha suscrito durante la emergencia sanitaria un total de 161 contratos, 133 de órdenes de prestación de servicios y 28 de bienes y servicios. La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ES, cuyos montos se detallan a continuación:

TOTAL CONTRATOS BIENES Y SERVICIOS	\$ 7.471.958.695
TOTAL CONTRATOS OPS	\$ 1.037.846.356
TOTAL	\$ 8.509.805.051

Asimismo, se remite archivo en formato Microsoft Excel, denominado “*SISS CO CONTRATOS COVID-19*” que contiene la información relativa a los contratos celebrados por la mencionada subred.

- Finalmente, en relación con la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE ha suscrito durante la emergencia sanitaria un total de 304 contratos, 235 de órdenes de prestación de servicios y 69 de bienes y servicios. La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE ha realizado el pago de los contratos suscritos durante la emergencia sanitaria mediante recursos propios. Se remite archivo en formato Excel, denominado “*SISS NORTE OPS-BYS ESTADO DE EMERGENCIA REV*” con la relación de contratos, valor contratado y valor girado.

5. “¿A nivel general, está la Secretaría de salud en sobre costos de contratación? De ser afirmativa la respuesta favor discriminar las razones.”

Respuesta: Los contratos suscritos por la Secretaría Distrital de Salud, se encuentran de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 42 de la Ley 80 de 1993 que regula la urgencia manifiesta, Decreto Ley 417 del 17 de marzo de 2020, mediante el cual se declaró el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional y la Resolución 399 del 18 de marzo de 2020 mediante la cual el Secretario Distrital de Salud de Bogotá y Director Ejecutivo del Fondo Financiero Distrital de Salud Bogotá, declaró la Urgencia Manifiesta tal y como lo señala el artículo primero: “(...)con el fin de atender los requerimientos de bienes y servicios que se requieran para mitigar los efectos ambientales de la calidad del aire, el pico respiratorio y el Coronavirus COVID-19, mientras dure la calamidad pública(...)”, facultando la modalidad de contratación directa.

D. Estadísticas y estrategias para contener la pandemia Covid-19 en Bogotá

1. “¿Cuál ha sido la estrategia por parte de la Secretaría de salud para reducir las cadenas de contagios y la identificación oportuna de la pandemia Covid-19 en Bogotá?”

Respuesta: Actualmente la ciudad a través el sistema de vigilancia en salud pública desarrolla las acciones de seguimiento, monitoreo e identificación de casos de COVID 19 y sus contactos desde el momento que se identifican como probables, de acuerdo a los establecido en el Anexo Técnico de Vigilancia en Salud Pública del Instituto Nacional de Salud, dando las recomendaciones de aislamiento inmediato de los

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

contactos estrechos de los casos, además se han desarrollado las acciones pertinentes a la mitigación y evaluación del riesgo en los cercos epidemiológicos.

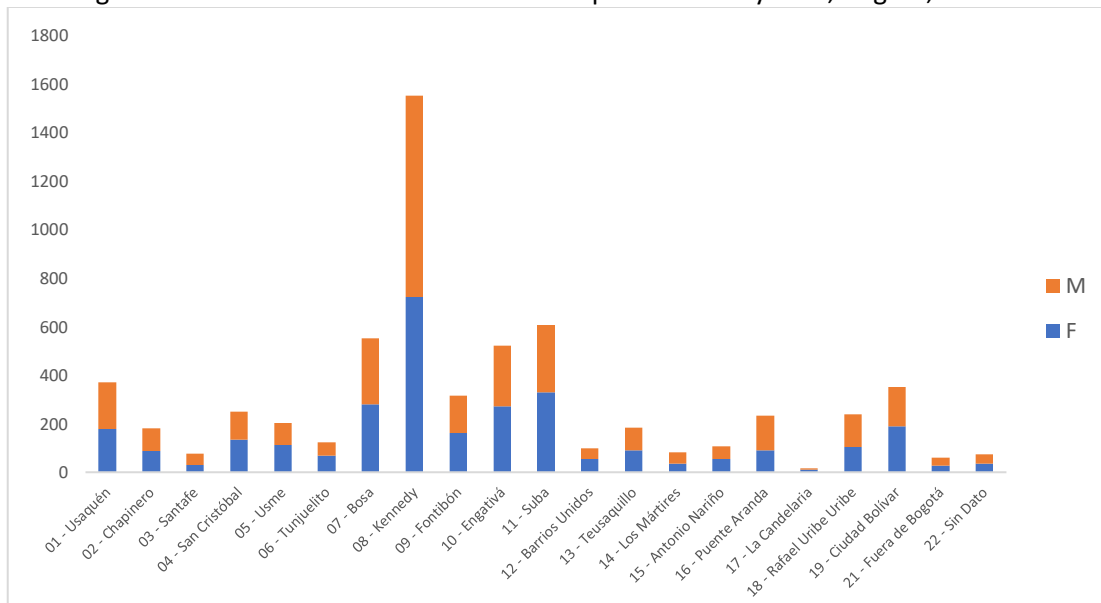
Adicionalmente se cuenta con acciones de comunicación a la comunidad con el fin de promover las medidas preventivas de autocuidado, estado de salud, acciones relacionadas con mantener las condiciones higiénico-sanitarias en viviendas y otros lugares de alto afluencia de población.

De manera complementaria, se está adelantando estrategias específicas desde tres puntos claves: muestreo aleatorio en conglomerados territoriales; muestreo a conveniencia en población a riesgo; seguimiento rutinario a casos y contactos identificados. Articulando diferentes fuentes de información, así como el uso de tecnología de la información y las acciones territoriales para dar un abordaje integral y anticipatorio a la pandemia COVID-19.

2. “¿Cuáles son las estadísticas que a la fecha tiene la secretaría de salud de las personas contagiadas en Bogotá? Favor discriminar por sexo y por localidad.”

Respuesta: En el Distrito Capital, a corte del 20 de mayo de 2020, se han presentado 6.189 casos de los cuales el 49% corresponde a mujeres y 51% a hombres. De acuerdo a la localidad de residencia, el 76,7% de los casos se concentran en las localidades de Kennedy, Suba, Bosa, Engativá, Usaquén, Ciudad Bolívar, Fontibón, San Cristóbal y Rafael Uribe Uribe y Bosa, resaltando a la localidad de Kennedy como la que mayor concentración de casos presente a la fecha. En la siguiente figura se puede observar la distribución de los casos por localidad y sexo.

Figura 1. Distribución de casos de Covid-19 por localidad y sexo, Bogotá, D.C 2020



Fuente: BD datos Casos COVID-19 positivos - SDS-VSP. Fecha de corte 20/05/2020 - 3pm. Datos preliminares

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

3. “¿Según las estadísticas la cuarentena se debe prolongar hasta el mes de junio en Bogotá, la ciudad con la mayoría de casos de personas diagnosticadas por el coronavirus en Colombia?”

Respuesta: De acuerdo a su inquietud es preciso mencionar que desde la Secretaría Distrital de Salud, se ha venido trabajando acorde a los protocolos nacionales y distritales, así como con la normatividad relacionada con la pandemia.

Adicionalmente, haciendo un monitoreo de la situación con uso de herramientas estadísticas, en este caso el cálculo del número efectivo de reproducción, que es el número promedio de casos secundarios causados por un único individuo durante su periodo infeccioso, se encuentra descrito en el artículo “A New Framework and Software to Estimate Time Varying Reproduction Numbers During Epidemics” de los autores Anne Cori, Neil Ferguson, Christophe Fraser, Simon Cauchemez y está publicado en el American Journal of Epidemiology. Este método utiliza información acerca del intervalo serial (que se modela con una distribución discreta con media $\mu = 6.5$ y desviación estándar $\sigma = 4.5$) y la curva de incidencia con fecha de inicio de síntomas.

Teniendo en cuenta la dinámica de la situación, la información puede ir variando, así como el cálculo del número efectivo de reproducción, las cuales son limitaciones en este tipo de análisis; al inicio de la pandemia se estima que el número de reproducción efectivo se encontraba alrededor de 2.01 (intervalos de máxima densidad-HPD: 0.81; 3.75). En el periodo de tiempo comprendido entre el 13 de marzo y 20 de marzo se estima que el número efectivo de reproducción estaba alrededor de 1.76 (HPD: 1.55; 1.99). Posteriormente se aprecia que el número efectivo de reproducción se reduce a valores que oscilan alrededor de 1 (para la semana comprendida entre el 18 de abril y el 25 de abril se estima que el número efectivo de reproducción era 1.05 (HPD: 0.97; 1.13).

Este análisis ha permitido identificar que la ciudad mantiene un número de reproducción efectivo alrededor de 1, y con un aumento promedio de casos entre 180 y 200 casos diarios, análisis que se seguirá monitoreando en los próximos días en conjunto con los indicadores de los servicios de salud, dentro de los cuales se encuentra la ocupación cama, disponibilidad de UCI, entre otros; así como indicadores de otros sectores que en su conjunto aportan a la toma de decisiones en relación con las acciones de aislamiento.

4. “¿La Secretaría de salud contempla la estrategia acordeón para “cerrar y abrir” el país en varias oportunidades en los próximos meses? ¿Cómo funcionaría en Bogotá y desde cuando se tiene previsto implementar?”

Respuesta: Desde la Secretaría Distrital de Salud, se ha venido trabajando acorde a los protocolos nacionales y distritales, así como la normatividad relacionada con la pandemia. Hasta el momento, el distrito capital mantiene el aislamiento preventivo obligatorio hasta el 31 mayo de 2020, en concordancia con lo dispuesto por el gobierno nacional. Es preciso mencionar que el monitoreo de la situación se mantiene, el cual es insumo clave para el análisis y la toma de decisiones en los próximos días.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

5. ¿Cuál ha sido el trabajo conjunto que ha hecho la secretaría de salud con las EPS para atender la pandemia en Bogotá?

Respuesta: Desde la Secretaria Distrital de Salud y específicamente desde la Dirección de Aseguramiento y Garantía del Derecho a la Salud se han desarrollado diferentes acciones a fin de que las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios -EAPB den cumplimiento a las disposiciones del Ministerio de Salud y Protección Social y la Superintendencia Nacional de Salud, las cuales detallamos a continuación:

Con el fin de divulgar los protocolos e instructivos que fueron emitidos por el nivel nacional, especialmente con el propósito de que se adelantara el alistamiento para la vigilancia intensificada de la introducción del 2019-nCoV-19; el día 13 de febrero se difundió por correo institucional a cada una de las 18 EAPB que operan en el Distrito Capital, la siguiente información:

- Circular 005 emitida el 11 de febrero de 2020 por el Ministerio de Salud y Protección de Salud.
- Los protocolos de atención para el Coronavirus COVID-19 emitidos por el Instituto Nacional de Salud.
- El Instructivo para la vigilancia en salud pública intensificada de casos probables de infección respiratoria aguda grave por nuevo subtipo de Coronavirus (2019-nCoV).

Para reforzar la divulgación realizada mediante el correo institucional enviado anteriormente, el 28 de febrero de 2020 con radicado 2020EE23817 se envía un oficio a cada una de las 20 EAPB, en cuyo texto se recogía el histórico desde la declaratoria de Epidemia de la OMS y se reitera la necesidad del cumplimiento de los lineamientos nacionales emitidos hasta esa fecha, lineamientos que se anexaron al oficio en un CD. El fortalecimiento a la divulgación de directrices para la detección temprana, el control y la atención ante la posible llegada del coronavirus (2019-ncov) se realiza con el fin de que las EAPB dieran cumplimiento a las indicaciones del nivel nacional para la “*Etapa de Preparación*” de la Pandemia COVID-19 y comenzaran con los planes de preparación y respuesta ante la posible llegada al país del COVID-19. En este oficio se hizo la solicitud a las EAPB de la implementación en su respectiva página web, de la siguiente información:

- Las medidas de prevención (incluyendo los 3 mensajes para la prevención de las enfermedades respiratorias)
- Cómo reconocer si se está en riesgo.
- Qué medidas de cuidado implementar en casa.
- Cuando no acudir a los servicios, especialmente al de urgencias.
- Cuando acudir y a qué instituciones dirigirse, identificando en los puntos de red que la entidad haya asignado para abordar los posibles casos de infección con COVID -19.

El 04 de marzo de 2020, se realiza mesa de trabajo con las EAPB, con el fin de precisar los puntos clave del Protocolo para el manejo de respuesta al coronavirus (2019-ncov) emitido por el INS , también en la mesa se presentaron los procedimientos para la notificación de casos por parte de vigilancia y los mecanismos necesarios para las tomas de muestras de laboratorio y como dar cumplimiento a la preparación y el embalaje de las muestras; por otra parte se les reitero la necesidad que se enviara la respuesta a la solicitud realizada por la Dirección de Provisión de Servicios de que se enviara “El Plan de acción para el manejo de

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

COVID -19” así mismo se recogió el formulario de inscripción de la primera línea de respuesta de cada EAPB frente al manejo del COVID-19.

El 07 de marzo de 2020 se elabora el “*Directorio de Primera Línea de respuesta a COVID-19*” tomando como insumo , la información de la ficha de inscripción entregada por las EAPB, este directorio fue suministrado a los funcionarios de Salud Pública que lideran los procedimientos de Vigilancia en Salud Pública -VSP y a todas las dependencias de la Secretaría Distrital de Salud con el fin de unificar el flujo de información ante la identificación de casos sospechosos COVID-19, los cuales en ese momento eran notificados a la Línea 123.

Ante la indicación de adopción de “*Medidas preventivas de aislamiento y cuarentena*” establecidas en las Resoluciones 380 y 382 de 2020, emitidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, teniendo en cuenta que la mayoría de los posibles casos de contagio de COVID- 19, sería levemente sintomático, lo que originaría que las medidas preventivas de aislamiento y cuarentena se tuvieran que hacer en los domicilios de las personas, se define que se haría solicitud a las EAPB de los mecanismos de respuesta para la Atención Domiciliaria, lo cual incluía la red de atención específica para COVID- 19 , solicitud que se concretó el 20 de marzo de 2020 mediante correo institucional; posteriormente, de las respuestas enviadas se hace consolidación de lo enviado, lo cual se tomará como línea de base para el seguimiento posterior.

El 19 de marzo del 2020 y en atención a la necesidad de reforzar la información solicitada a las EAPB se pide a la red de UCI asignadas para COVID-19, reiterando el 31 de marzo de 2020 a 6 EAPB que no dieron respuesta a las solicitudes.

A partir del 20 de marzo de 2020, se ha hecho la socialización de manera permanente a las EAPB, sobre la normatividad expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social y la Superintendencia Nacional de Salud en el contexto de la Emergencia Sanitaria, con énfasis del cumplimiento de la responsabilidad como aseguradores de garantizar la atención en salud de sus afiliados frente a la detección de casos sospechosos, el diagnóstico y manejo del COVID 19.

De igual forma se hace la solicitud el 24 de marzo de 2020 a las EAPB del plan de acción para manejo de COVID -19. En esa misma fecha, mediante correo electrónico se solicita a las EAPB el nombre del referente COVID- 19 y su correo institucional, así como de la línea exclusiva de atención para los afiliados para este tema, realizando seguimiento semanal a las líneas de atención de las EAPB, para los afiliados en el tema de COVID – 19. El 31 de marzo de 2020 se requiere a 5 EAPB por no funcionamiento de la línea de atención reportada para COVID-19.

Se da Instrucción a las EAPB sobre la obligación de realizar gestión efectiva e informar a la Dirección de Aseguramiento sobre la atención de afiliados que se encuentren retenidos en URI y estaciones de policía, así como los que se encuentren privados de la libertad en la Cárcel Distrital y Anexo de Mujeres.

Desde la Dirección de Aseguramiento y Garantía del Derecho a la Salud durante el mes de marzo se trabajó, haciendo los aportes para la generación de documentos relacionados con lineamientos para la garantía de

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

la atención domiciliaria, ambulatoria e intrahospitalaria por parte de aseguradores y prestadores de servicios de salud responsables.

Se ha desarrollado un trabajo conjunto con Salud Pública y Provisión de Servicios a fin de diseñar y oficializar el formato de seguimiento de Acciones para la Atención de la Población con Condiciones Crónicas. (Desde 1 de abril de 2020)

A fin de agilizar la fuente de información hacia las EAPB se organizó teleconferencia el 25 de marzo de 2020 con las EAPB para la coordinación y entrega de medicamentos a sus afiliados y vías de comunicación sobre COVID – 19 (con la participación de 8 EAPB del Régimen Contributivo).

Se ha trabajado conjuntamente con las Direcciones de Provisión de Servicios de Salud y Aseguramiento y Garantía del Derecho a la Salud de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, solicitando el 30 de marzo de 2020 el plan de respuesta de las EAPB con los criterios técnicos fundamentales para garantizar la atención en salud de la población afiliada, a fin de realizar el acompañamiento necesario y contribuir en el cuidado la salud de los ciudadanos de Bogotá D.C.

Se hizo remisión a todas las EAPB el enlace en el cual se detalla la ruta institucional para el manejo del COVID 19.

De igual manera, las Direcciones de Provisión de Servicios de Salud y Aseguramiento y Garantía del Derecho a la Salud de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, diseñaron una herramienta para el seguimiento a la implementación de la Resolución 521 de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social, mediante la cual se adopta el procedimiento para la atención ambulatoria de la población en aislamiento preventivo obligatorio con énfasis en la población con 70 años o más o condiciones crónicas o de base o inmunosupresión por enfermedad o tratamiento durante la emergencia sanitaria por COVID – 19, es así como el 8 de marzo se realiza teleconferencia con las 20 EAPB, en la cual se da la Instrucción sobre el diligenciamiento de la Herramienta para seguimiento de la implementación de la Resolución 521 de 2020.

Es importante recalcar que se está haciendo verificación de la entrega efectiva de los medicamentos a la población mayor de 70 años y pacientes con patologías crónicas y alto costo en las EAPB, dicha gestión es permanente desde auditoría de cuentas para garantizar flujo de recursos a prestadores.

El Ministerio de Salud y Protección Social expidió las *“ORIENTACIONES PARA EL MANEJO, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE CADÁVERES POR COVID-19”*, se solicitó a las EAPB allegar a este Despacho tanto el procedimiento y los lineamientos desarrollados por la entidad que representa, como la red prestadora con la que cuenta la aseguradora para garantizar el efectivo cumplimiento de la norma y los lineamientos correspondientes.

Así mismo, por conducto de la Secretaría Distrital de Salud se han realizado dos videoconferencias: el día 17 de abril con la participación de las 20 EAPB e IPS de su red prestadora, con el objeto de aclarar las dudas en la disposición de cadáveres y el día 24 de abril de 2020 con la participación de 9 EAPB y algunas IPS de

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

su red prestadora, donde se socializó la versión No 4 de los lineamientos y aclarando dudas para la adecuada implementación.

El 13 de mayo se remitió a las 20 EAPB los Lineamientos para la Prevención, Detección y manejo de casos de coronavirus (COVID – 19) para la Población Étnica en Colombia.

El 14 de mayo se remitió la circular No 038 de 2020 expedida por la Secretaria Distrital de Salud la cual establece la *"IMPLEMENTACIÓN E INTENSIFICACIÓN DE ACCIONES DE PREVENCIÓN Y CONTENCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD POR COVID – 19 EN INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD DE BOGOTÁ D.C."*

El 11 de mayo se solicitó a las EAPB Plan de respuesta en salud. En emergencia pandémica. Atención en Salud a Población Privada de la Libertad - Retenidos en Unidades de Reacción Inmediata - URI y Estaciones de Policía

Los casos específicos COVID-19 han sido atendidos por los diferentes canales de atención que tiene dispuestos la Secretaria Distrital de Salud, los cuales se han gestionado directamente con la EAPB o con la IPS implicada así:

- Gestión de 5 casos con las IPS para la entrega de medicamentos a pacientes crónicos y mayores de 70 años acorde con la directriz emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social (4 casos) y solicitud de visita domiciliaria por sospecha de COVID -19 (4 casos). Un paciente COVID – 19 positivo, que se encontraba en la URI de Kennedy, afiliado a Famisanar, solicitando hacer cerco epidemiológico; casos que fueron gestionados desde IVS a las EAPB.

- Gestión a 314 casos relacionados con COVID-19; 242 casos reportados por la Superintendencia Nacional de Salud, 66 reportados por despacho y otras direcciones, 4 por Redes Sociales y 2 por otras entidades por los siguientes motivos:

- Solicitud de la prueba:
- Inconformidad por el No uso de EPP- elementos de protección personal (Ips Country, Juan N Corpas, Meissen, Mederi, Chapinero):
- Afiliación:
- Consultas especializadas canceladas por Pandemia:
- Inconformidad con la atención médica hospitalaria recibida (UCI Engativá, clínica Nueva el Lago, Fundación san Carlos y Cafam calle 93):
- Inoportunidad en entrega de medicamentos:
- Retiro de médico que seguía trabajando en la USS Simón Bolívar y es Covid
- Obligan a sus trabajadores a laborar en la clínica a paz y van 40 funcionarios contagiados de COVID-19:
- Solicitando valoración médica domiciliaria • Suspensión de tratamiento (Quimioterapia en Ciosad)
- Solicitud de Ambulancia
- Falta de información a familiares

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Espacios no adecuados, no protocolos de seguridad para pruebas Covid en los laboratorios idime y Colcan:
- Solicitud de movilidad paciente Covid
- Documento mal registrado o teléfono mal registrado al momento de la prueba, que no permite visibilizar el resultado

Acciones adelantadas.

Gestión de los casos con los diferentes actores logrando que sean resueltos, desde las competencias del Componente Línea Salud para todos.

- Se remiten los casos a las EPS en relacionados con citas médicas, entrega de medicamentos, visitas domiciliarias, en cuanto a solicitud de resultados de pruebas covid-19 se indaga directamente con el Laboratorio de Salud pública
- Se trasladan los casos al Sistema de Quejas y Soluciones -SQS para los temas de investigación o intervención a la IPS

En el marco de las competencias de acompañamiento y asistencia técnica de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, así como de las normas expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social para la atención de la pandemia por COVID 19 en las fases de preparación, contención y mitigación, se han realizado las siguientes acciones de acompañamiento con las EAPB autorizadas para operar en Bogotá:

- i) Diseño de un instrumento para indagar las necesidades de acompañamiento técnico a las EAPB autorizadas para operar en Bogotá
- ii) Acompañamiento técnico en el marco de la iniciativa de la administración distrital de realizar el simulacro de asilamiento preventivo en preparación para las medidas de aislamiento obligatorio establecidas por el gobierno nacional
- iii) Socialización, a las EAPB autorizadas para operar en Bogotá, de normas, lineamientos, orientaciones técnicas y protocolos los cuales fueron emitidos de nivel nacional frente al manejo de pacientes con COVID-19, así como los emitidos por el orden distrital
- iv) Solicitud de planes de contingencia para otorgar una respuesta organizada al manejo de la pandemia frente a las funciones de las EAPB con su red de prestadores de servicios de salud.
- v) Elaboración de un instrumento que contiene los criterios para la elaboración de los planes de respuesta frente a la pandemia COVID 19.
- vi) Acompañamiento y asistencia técnica a las EAPB autorizadas para operar en Bogotá D.C., para la elaboración y ajuste de los planes de respuesta a la pandemia COVID 19.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

La Secretaría Distrital de Salud (SDS) con el propósito de fortalecer la respuesta del programa de atención domiciliaria AMED - COVID, realiza el convenio marco de cooperación para la prevención, contención, mitigación de los efectos del coronavirus COVID 19 en el Distrito Capital, entre la SDS, las Empresas Promotoras de Servicios de Salud y las instituciones prestadoras de servicios de salud domiciliarias en Bogotá D.C.

Dentro de las entidades que participan en el convenio se encuentra EPS: Compensar, Famisanar, Sanitas, Nueva EPS, Salud Total; los prestadores de servicio de salud son siete instituciones prestadoras de servicios de salud privadas y las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud públicas con rectoría y coordinación de la Secretaría Distrital de Salud.

6. “¿Cuál ha sido la estrategia de seguimiento y control de la Secretaría de salud para prestar atención domiciliaria eficiente y oportuna para los bogotanos contagiados por la coyuntura de la enfermedad?”

Respuesta: La Secretaría Distrital de Salud cuenta con el Programa de Atención Domiciliaria COVID-19 para la valoración por el personal de salud, toma de muestras de pacientes sospechosos, positivos y seguimiento a pacientes, dentro del marco de la emergencia sanitaria para la población de Bogotá D.C.

La Secretaría Distrital de Salud definió el flujograma de atención de acuerdo con la fase de la pandemia, para la respuesta por parte de los equipos AMED - COVID, los cuales cuentan con disponibilidad 24 horas de domingo a domingo, el 99% de equipos ofertan el servicio en horario de 7:00 am a 7:00 pm. Así mismo, se cuenta con tele orientación (seguimiento telefónico) por los prestadores de servicios de salud.

Las solicitudes para la prestación del servicio de atención domiciliaria ingresan de las EAPBs, Línea 123, Línea 195 entre otros, los cuales son canalizados por el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias, quien adelanta la regulación y coordinación de los equipos AMED COVID de acuerdo con la georreferenciación establecida. Se cuenta con el sistema de información SIDCRUE AMED de registro de las atenciones por prestadores de salud que permite garantizar la trazabilidad de los casos con respuesta desde AMED COVID.

Del 6 de marzo al 18 de mayo del presente se ha logrado atender 20.418 casos efectivos y realizar 31.296 consultas, 24.530 tomas de muestra por el Programa AMED COVID.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Tabla y grafico No 1. Reporte diario de Atención Domiciliaria de casos Covid-19.

		ABRIL																														MAYO																		Total general	
TIPO DE EVENTO	DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
Casos efectivos		96	139	187	164	228	139	228	148	157	232	318	437	378	316	365	285	302	247	513	554	328	297	455	420	427	461	412	467	519	402	468	485	588	349	507	551	377	482	537	583	425	585	594	712	698	585	507	630	20418	
Consultas		123	175	282	249	295	421	332	335	308	334	423	570	634	502	668	894	688	441	788	532	622	542	785	811	684	707	637	710	787	707	646	802	542	735	742	825	817	772	800	856	830	857	886	957	3226	1135	931	931	31296	
Muestras tomadas		129	175	282	238	275	410	323	334	284	295	239	337	388	341	528	454	367	354	548	292	446	392	587	342	581	497	442	584	533	806	568	488	438	374	551	621	808	643	702	618	325	682	729	724	854	949	785	683	683	24530

Fuente: Reporte consolidado del referente de AMED



Fuente. Sistema de información DUES

7. “¿Con cuántos equipos médicos domiciliarios cuenta la Secretaría de salud para atender los contagiados por Covid-19?”

Respuesta: Para el desarrollo del convenio se cuenta con cien (100) equipos de atención domiciliaria entre prestadores públicos y privados, conformados por profesional médico o enfermería y conductor.

Tabla No 2. Listado de prestador privado y público.

PRESTADOR	NÚMERO DE MÓVILES	EQUIPOS MÉDICO	CON EQUIPOS CON ENFERMERA
PRESTADOR PRIVADO	80	45	35
PRESTADOR PUBLICO	20	11	9 (2 con terapeuta)

Fuente. Sistema de información DUES.

Adicionalmente, se cuenta desde la SDS - Subdirección Centro Regulador Urgencias con un equipo técnico para la coordinación y regulación del Programa AMED COVID 19.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

8. “¿Cómo se prepara Bogotá para la reactivación de los sectores de construcción y la manufactura?”

Respuesta: En cumplimiento al Decreto Distrital 126 de 2020, en el que se establecen los lineamientos, medidas y controles generales para garantizar una transición controlada hacia una fase de desconfinamiento, que posibiliten una apertura gradual de los sectores económicos y de algunas actividades sociales. Se definió un proceso de protocolo de reactivación en el cual participan varias entidades del Distrito para garantizar que la reapertura gradual se haga de manera controlada, asegurando la salud y bienestar de los ciudadanos.

Es así como se definió un proceso de verificación de las empresas que realizan actividades que han sido exceptuadas por los decretos presidencial 593 y 636 de 2020. La descripción de este proceso se presenta a continuación:

Flujograma reactivación de empresas y obras de construcción



Como se describe en el gráfico anterior, todas las empresas de los sectores de la economía exceptuados de las medidas de aislamiento por el Gobierno Nacional deberán adoptar los protocolos de bioseguridad establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social y la Secretaría Distrital de Salud y registrarlos en el aplicativo www.bogota.gov.co/reactivacion-economica. Una vez se registran, la Alta Consejería para las TIC, hace una revisión de la validez y la completitud de los registros. Posteriormente, en el paso 3, la Secretaría de Desarrollo Económico (SDDE) valida el NIT y CIU de las empresas para verificar que la

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

empresa existe y que tiene una actividad que está exceptuada. Por su parte, la Secretaría de Hábitat (SDH) realiza un proceso similar con las obras de construcción verificando que tengan licencias vigentes. Una vez se hace esta validación, la Secretaría Distrital de Salud revisa los protocolos de seguridad para su aprobación. Es así como en el paso 5, la Secretaría Distrital del Hábitat y la de Desarrollo Económico emiten una certificación a las obras u empresas autorizando su inicio de operación. La Secretaría Privada de la Alcaldía, la SDDE y la SDH hacen seguimiento diario a este proceso a través de unos tableros de control.

Posteriormente, la Secretaría Distrital de Gobierno, junto con los Equipos de Inspección, Vigilancia y Control de las Alcaldías Locales, y las Secretarías de Salud y Hábitat, realizan unas visitas aleatorias a las empresas y obras habilitadas para verificar el cumplimiento de la norma. En caso de verificar incumplimientos a lo dispuesto en el plan y en los protocolos, se podrán imponer las medidas correctivas a que haya lugar, y/o informar a las autoridades de policía para lo de su competencia. Es importante mencionar, que las empresas de manufactura, construcción o comercio u otros sectores exceptuados, deberán cumplir con los turnos de trabajo establecidos en el artículo 17 del Decreto Distrital 126 de 2020 y organizar la movilidad segura de sus trabajadores, evitando al máximo el uso del sistema de transporte masivo, y privilegiando medios alternativos de transporte. Para esto, deberán dentro de los 15 días siguientes a la inscripción e inicio de labores, radicar a través de la plataforma https://bogota.viajaseguroencuarentena.com/form_institution el Plan de Movilidad Segura de conformidad con lo establecido en los artículos 2º y 3º del Decreto Distrital 121 de 2020.

Finalmente, con el fin de minimizar las aglomeraciones en los sistemas de transporte masivo y mitigar la propagación del Covid-19, los siguientes sectores económicos exceptuados de las disposiciones referentes al aislamiento deberán funcionar entre las siguientes franjas horarias:

1. Sector de la construcción: Entre las 10:00 a.m. a 7:00 p.m.
2. Comercialización al por menor y detal de productos y servicios no esenciales. Entre las 12:00 del mediodía a las 11:59 p.m.
3. Sector de manufactura: Deberán establecer turnos de ingreso entre las 10:00 a.m. y las 5:00 a.m.

Canales de atención

Manufactura, Comercio, Servicios

Secretaría De Desarrollo Económico empresasreactivadas@desarrolloeconomico.gov.co

aclaracionreactivacioneco@desarrolloeconomico.gov.co

Call Center: 746 7027 y Línea 195

Edificaciones privadas

Secretaría de Hábitat

inforeactivacioneconomica-obra@habitatbogota.gov.co

reactiva.economia@habitat.bogota.gov.co

PBX.: 3581600

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





Plan de Movilidad Segura
Secretaría de Movilidad
pms@movilidadbogota.gov.co
<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/bogota-en-cuarentena>

En mismo sentido, la Alcaldía Mayor de Bogotá, con el propósito de dar cumplimiento al Decreto Nacional 593 del 24 de abril de 2020, adoptó el Decreto Distrital 121 del 26 de abril de 2020 *“Por medio del cual se establecen medidas transitorias con el fin de garantizar la prestación del servicio público de transporte, la movilidad en la ciudad de Bogotá D.C. y el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19, durante el estado de calamidad pública declarado en el distrito capital y se toman otras determinaciones”*, en el cual se establecen lineamientos generales a las Entidades Distritales con el fin de verificar las acciones tendientes a la reactivación económica en la ciudad.

En el caso del sector de la construcción, las Secretarías Distritales de Salud, Movilidad y Hábitat se encuentran realizando el proceso de verificación de los formularios registrados en la página <https://bogota.gov.co/reactivacion-economica> y los cuales verifican los siguientes ítems:

- La Secretaría Distrital de Movilidad realiza la verificación de la información contenida en el Plan de Movilidad Segura el cual tiene por objeto conocer los mecanismos de movilidad implementados con el propósito de no superar el 35 % de la capacidad de Transmilenio.
- La Secretaría Distrital de Salud realiza la revisión de los protocolos de Bioseguridad que son implementadas por las empresas constructoras.
- La Secretaría Distrital de Hábitat hace parte del equipo interdisciplinario dispuesto por el Decreto Distrital 121 de 2020 y ratificado en el artículo 16 del Decreto Distrital 126 de 2020, en el seguimiento y verificación del Plan de Movilidad Segura y de los protocolos de seguridad, así como la expedición de la respectiva certificación, en particular respecto de las obras de construcción, partiendo que tratándose de ese tipo de obras las mismas requieren para su operación, además de las medidas excepcionales derivadas del COVID-19, contar con la respectiva licencia urbanística, así en dicho seguimiento se verifica que se cuente con esa autorización y se verifica el Formato de Caracterización de obra.

Dentro de este contexto, como resultado de esta verificación se tiene el siguiente consolidado:

- Solicitudes radicadas: 3.060
- Obras Certificadas: 1.465
- Solicitudes Rechazadas: 1.215
- Solicitudes en trámite de revisión: 381

De igual forma, es importante resaltar que la base de datos cuenta con solicitudes registradas más de una vez, registros inválidos que corresponden a pruebas que realizan los constructores, registro de

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

proveedores y contratistas que hacen parte de la cadena de obra de alguna construcción, obras que no cuentan con la respectiva licencia, entre otros.

Adicionalmente, a partir del día lunes 4 de mayo de 2020, se dio inicio al proceso de verificación selectiva en el que participan las Secretarías Distritales de Salud, Gobierno y Hábitat. Esta etapa se desarrolla bajo la revisión de la base de datos de obras certificadas, en la cual los funcionarios diligencian un formato con el propósito de evidenciar el cumplimiento de los protocolos y de las condiciones de infraestructura requeridas para garantizar el cuidado de las personas que se encuentren laborando en la obra.

A la fecha se han realizado las siguientes visitas por Localidad:

Tabla 1. Visitas Localidad

LOCALIDAD	CANTIDAD
ANTONIO NARIÑO	7
BARRIOS UNIDOS	22
BOSA	22
CANDELARIA	8
CHAPINERO	36
CIUDAD BOLIVAR	8
ENGATIVA	22
FONTIBON	32
KENNEDY	24
LOS MÁRTIRES	20
PUENTE ARANDA	14
RAFAEL URIBE URIBE	14
SAN CRISTOBAL	20
SANTA FE	22
SUBA	35
TEUSAQUILLO	8
TUNJUELITO	9
USAQUEN	17
USME	12
TOTAL GENERAL	352

Fuente: Secretaría Distrital de Hábitat Fecha: 18/05/2020

9. “¿Concretamente desde la Secretaría de salud qué medidas se tomarán?”

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta: La Secretaría Distrital de Salud se encuentra realizando verificación de los protocolos de bioseguridad suministrados por las empresas y emitiendo a los sectores a cargo, las conclusiones pertinentes de acuerdo con los hallazgos del proceso de revisión, para que estos, emitan las directrices necesarias para la reactivación. Así mismo, funcionarios de las subredes integradas de servicios de salud, conforman las binas con los demás sectores, las cuales se encuentran realizando las visitas en campo a sector construcción, manufactura y microempresas, para validar la implementación de las medidas preventivas reportadas como parte del proceso de mitigación y control para prevenir el contagio por Coronavirus COVID 19 en sus trabajadores y sus familias.

E. Costos financieros.

10. “¿Cuánto ha sido el costo de financiación de los equipos médicos domiciliarios y como se están financiando?”

Respuesta: El programa de Atención Médica Domiciliaria es una estrategia implementada a finales de la vigencia 2018 mediante convenios interadministrativos con las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud - SISS. Actualmente el Distrito Capital a través del Fondo Financiero Distrital de Salud tiene en ejecución cuatro convenios interadministrativos con las SISS cuyo objeto es “Aunar esfuerzos administrativos, técnicos y financieros para garantizar la continuidad del programa de Atención Médica Domiciliaria, en el marco del Modelo de Atención Integral en Salud”.

La información relacionada con los cuatro convenios se presenta en la siguiente tabla:

CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS ATENCIÓN DOMICILIARIA						
SISS	CONVENIO No.	MONTO INICIAL FFDS	ADICIÓN FFDS	TOTAL APOORTE FFDS	APOORTE SISS	MONTO TOTAL CONVENIO
SUR	0847 de 2019	675.000.000	337.500.000	1.012.500.000	67.500.000	1.080.000.000
SUR-OCCIDENTE	0839 de 2019	750.000.000	375.000.000	1.125.000.000	75.000.000	1.200.000.000
CENTRO-ORIENTE	0849 de 2019	700.000.000	350.000.000	1.050.000.000	70.000.000	1.120.000.000
NORTE	0842 de 2019	450.000.000	225.000.000	675.000.000	45.000.000	720.000.000
TOTAL		2.575.000.000	1.287.500.000	3.862.500.000	257.500.000	4.120.000.000

Fuente: Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud.

11. “¿En términos financieros cuanto ha sido los costos que ha tenido que afrontar la Secretaría de salud por cuenta de la pandemia Covid-19? ¿Cómo se están financiando?”

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta: La destinación de recursos financieros para afrontar la Emergencia Sanitaria en la Capital originada por el Covid-19, se ha realizado a través de las modificaciones al presupuesto en los proyectos de inversión del Fondo Distrital de Salud. En el archivo adjunto en formato Microsoft Excel denominado “*Inversión Covid-19_PAA a 30 abril 2020*” se relacionan los diferentes movimientos al presupuesto de los proyectos por semana desde el 19 de marzo 2020 hasta el abril 30 de 2020.

Otras preguntas:

1. “¿Cuál es el balance de orden público y los intentos de robo a los establecimientos?”

Respuesta: En archivo PPT adjunto a esta respuesta, se relaciona la información disponible en la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, correspondiente al reporte orden público y los intentos de robo a los establecimientos¹.

2. “¿Cómo está funcionando la línea de atención 123?”

Respuesta: El Número Único de Seguridad y Emergencias - NUSE 123 es el número único liderado por la Secretaria Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia para la atención de requerimientos de la ciudadanía o de entidades nacionales o distritales en cuanto a eventos de seguridad, convivencia ciudadana, urgencias, emergencias y desastres de cualquier tipo, y de despachar las unidades de los organismos de emergencia y seguridad en forma coordinada, para dar una respuesta eficiente y rápida para cada uno de los escenarios de emergencias y seguridad.

El NUSE 123 se encuentra soportado por herramientas tecnológicas, integradas y articuladas con las diferentes entidades que hacen parte del Sistema para realizar los procedimientos de recepción de incidentes de seguridad, convivencia ciudadana, urgencias, emergencias y desastres de cualquier tipo reportados por los ciudadanos, realizando el trámite correspondiente, documentando y despachando los recursos de las instituciones u organismos de seguridad y emergencia en forma coordinada para lograr una respuesta oportuna y eficiente a cada uno de los escenarios de seguridad y emergencia.

Número Único de Seguridad y Emergencias - NUSE 123 está integrado de la siguiente forma:

- La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.
- Policía Metropolitana de Bogotá, MEBOG.
- Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático, IDIGER.
- La Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, UAECOB.
- Secretaría Distrital de Salud - Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud - DUES, por medio de la Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias - CRUE.
- La Secretaría Distrital de Movilidad.

¹ Archivo PPT insumo de la respuesta 1 de la sección Otras preguntas.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

La Línea de Emergencias 123 de Bogotá trabaja los 7 días de la semana, las 24 horas, en los 365 días del año, atendiendo los reportes de los ciudadanos; para ello, cuenta con operadores que son funcionarios de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y algunos Policías que están atentos a los requerimientos que tienen los bogotanos respecto a la seguridad y a la atención de los eventos de emergencias.

Por otro lado, es importante informar sobre la funcionalidad del sistema operativo que existe de manera articulada, entre las diferentes entidades que hacen parte del Sistema Integrado de Seguridad y Emergencias de Bogotá D.C., el cual se realiza en dos fases que se describen a continuación:

- En la primera, la Línea 123 recepciona las llamadas de los usuarios que reportan incidentes de emergencias y seguridad en la ciudad, dando traslado de la información capturada a las entidades pertinentes, quienes atienden cada asunto de acuerdo con las características reportadas a la Línea.
- En la segunda fase, que corresponde a la tarea de campo, las entidades o agencias reciben la información provista por la Línea 123 de Bogotá, despachando los recursos necesarios de acuerdo con la capacidad y disponibilidad de los mismos, a fin de atender cada caso en particular con base a sus conocimientos y especialidad.

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia ha adelantado implementaciones, de actualización y modernización de equipos y servicios para la operación del Sistema NUSE 123, acorde con las necesidades de la ciudad. Una de estas modernizaciones consiste en la implementación de una nueva herramienta de recepción y despacho de incidentes CAD (Computer Aided Dispatch) denominada PremierOne -P1.

Esta nueva herramienta permite optimizar la prestación del servicio de atención de incidentes e integra entre otros, funcionalidades de acceso a información de otras plataformas de datos, video vigilancia y radio.

Es importante indicar que esta herramienta de atención y despacho de incidentes opera bajo un esquema multiagencias en un entorno de red seguro, y permite que los incidentes registrados en la plataforma sean atendidos por la Sala Unificada de Recepción - S.U.R., los que son enviados para su gestión y despacho de recursos a las demás entidades o agencias que conforman el NUSE 123, a saber, Policía, DUES-CRUE, Bomberos, IDIGER y Movilidad.

Antes de los sucesos relacionados con la pandemia, la Secretaría de Seguridad en cabeza del C4 ya venían preparando estrategias de contingencias y en este sentido cuenta con el apoyo en operación con 100 auxiliares de Policía, desde el mes de marzo. Adicionalmente con el anuncio de la presencia del COVID-19 a nivel mundial, se venían adelantando preparativos relacionados con las medidas preventivas para el personal del C4.

El incremento de la capacidad para atender la Emergencia del COVID19 se ha proyectado para que sea gradual, buscando además cumplir con los requerimientos de capacidad, que estos se hagan optimizando

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

recursos y buscando las mejores soluciones costo beneficio para la ciudad. De esta manera los primeros incrementos de capacidad se hicieron utilizando el personal de Auxiliares de Policía capacitado y la infraestructura disponible. Los crecimientos han sido analizados y acordados con el CRUE y revisados con la Señora Alcaldesa y su equipo para garantizar que se ajusten a las necesidades de la ciudad en el marco de la emergencia del COVID-19.

Este crecimiento se ha planeado de manera segura buscando la bioseguridad y protección del personal que opera en el C4, de esta manera la primera fase incluye la redistribución de la operación de la Sala Unificada de Recepción S.U.R., la cual posee 64 estaciones para la recepción de llamadas y tramite. Para reducir los riesgos de contagio se habilitaron 6 oficinas en los pisos 2 y 3 del edificio C4, cada uno de estos espacios cuenta con bases físicas provisionadas con elementos de protección (tapabocas, gel antibacterial, alcohol, papel higiénico) antes, durante y después de la operación deben realizar, limpieza y desinfección del teclado, mouse y escritorio.

Adicionalmente, el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, tiene como objetivo responder de manera eficiente las veinticuatro (24) horas del día y siete (7) días a la semana, a solicitudes de víctimas de enfermedad orgánica o de salud mental, accidentes de tránsito, traumatismos, paros cardiorrespiratorios, que requieran atención sanitaria en situaciones de urgencias, emergencias y desastres en el Distrito, con el fin de articular y coordinar a todos los integrantes del Sistema de Emergencias Médicas, mediante la coordinación y operación no asistencial, dando tratamiento a todo requerimiento o llamada, que ingresa a través del Sistema mediante la Línea de Emergencias 123, para atender dichas solicitudes que requieran de atención médica de urgencias en el Distrito Capital de Bogotá.

Estas llamadas son transferidas al Centro Operativo del CRUE desde el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo de Bogotá - C4, solicitudes que están relacionadas con problemáticas de salud, las cuales son atendidas y gestionadas por el talento humano del CRUE, a saber, Técnico Auxiliar de Regulación Médica (TARM) y psicólogas, quienes realizan la clasificación o Triage a cada incidente que ingresa, comentando al médico regulador, para que este tome las respectivas decisiones de cada caso y según la clasificación, pertenencia y la disponibilidad de vehículos de emergencia, se envía el recurso al sitio del incidente.

Los incidentes de salud mental que ingresan al Centro Operativo y teniendo en cuenta la emergencia presentada por el COVID-19, el equipo de psicólogas del CRUE, incluyen dentro de atención telefónica, la asesoría a los ciudadanos, que busca mantener el aislamiento social, reforzando el beneficio del mismo, mantener hábitos sanos al interior de las viviendas, mantenimiento de las relaciones y comunicación asertiva al interior del ámbito familiar, incremento en actividades ocupacionales creativas haciendo especial énfasis en los niños, niñas y adolescentes y adultos mayores; así mismo realizando la intervención en crisis por el incremento de la ansiedad, irritabilidad, cambios en los estados emocionales de manera fluctuante presuntamente por la información generada de manera inapropiada por medios virtuales, el cambio abrupto de la vida cotidiana de las personas y el aislamiento y encierro social.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Las llamadas de seguimiento se realizan desde el Centro Operativo de la Subdirección CRUE y desde las instalaciones de la ETB, la cual fue adecuada como una extensión del CRUE, definida como estrategia para la atención de los incidentes que ingresan a través de la Línea de Emergencias 123, buscando descongestionar la línea, aumentando la recepción de casos y la definición de los mismos por parte de los médicos de turno.

De igual manera, desde la Línea 195 se reciben llamadas de personas que buscan información relacionadas con COVID – 19, estrategia generada como apoyo a la descongestión de la línea de emergencia, la asesoría esta encabeza de un médico regulador que es quien define la conducta, la cual puede ser asesoría, solicitud de ambulancia o envío de un vehículo de atención domiciliaria.

3. “¿Qué paso con la suspensión de los pagos de servicios públicos?”

Respuesta: Se informa que en materia de reconexiones y suspensiones relacionadas con servicios públicos domiciliarios, durante el estado de emergencia sanitaria declarado mediante la Resolución 385 de 2020 por el Ministerio de Salud y Protección Social, se han realizado las siguientes acciones:

a. Acueducto y Alcantarillado. Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB ESP

El Gobierno Nacional mediante Decreto Legislativo 441 de 20 de marzo de 2020 “*Por el cual se dictan disposiciones en materia de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente al Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarado por el Decreto 417 de 2020*”, ordenó lo siguiente:

“Artículo 1. Reinstalación y/o reconexión inmediata del servicio de acueducto a los suscriptores residenciales suspendidos y/o cortados. Durante el término de declaratoria del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica por causa de la Pandemia COVID-19, las personas prestadoras del servicio público domiciliario de acueducto que cuenten con suscriptores residenciales en condición de suspensión y/o corte del servicio -con excepción de aquellos que fueron suspendidos por fraude a la conexión o al servicio-, realizarán, sin cobro de cargo alguno, la reinstalación y/o reconexión de manera inmediata del servicio público domiciliario de acueducto.

PARÁGRAFO. Las personas prestadoras del servicio público domiciliario de acueducto asumirán el costo de la reinstalación y/o reconexión del servicio, en los términos y condiciones que señale la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), sin perjuicio de que los mencionados prestadores puedan, para tal actividad de reinstalación y/o reconexión, gestionar aportes de los entes territoriales.”

Así las cosas, en relación con la reconexión del servicio público de acueducto, además de lo indicado en el citado decreto, se tuvo en cuenta lo dispuesto en la Resolución CRA 911 de 2020 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En consecuencia, se ordenó la instalación inmediata del servicio público de acueducto a aquellos suscriptores residenciales que a la fecha de entrada en vigencia del mencionado decreto tenían suspendido o cortado el servicio por falta de pago, con excepción de aquellos que fueron suspendidos por fraude a la conexión o al servicio.

Tabla 2. Reconexión servicio Público de Acueducto

ZONA	1	2	3	4	5	6	SOACHA	GANCHACIPA	TOTAL REALIZADO	Infectivas	Acumulado 23/03/2020	APORTE DE ZONA
1	30	1.826	3.861	2.234	1.642	1.897	0	0	11.490	876	12.366	30%
2	16	951	4.860	749	79	24	0	0	6.679	525	7.204	17%
3	22	584	10.348	848	56		0	0	11.858	918	12.776	31%
4	1.035	1.394	1.106				0	0	3.535	269	3.804	9%
5	28	837	796	8			1.879	0	3.548	276	3.824	9%
TOTAL	1.131	5.592	20.971	3.839	1.777	1.921	1.879	0	37.110	2.864	39.974	97%

Fuente: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá.

Cálculos: Secretaría Distrital del Hábitat – Subdirección de Servicios Públicos, abril 2020.

En el marco de lo anterior, los costos que genere la reinstalación del servicio serán asumidos durante el término de aplicación de esta medida y por una sola vez, por el prestador del servicio de acueducto. Ahora bien, es preciso aclarar que la reconexión no implica la condonación de la deuda que generó la suspensión del servicio. Los suscriptores sujetos a esta medida deberán realizar el pago de la deuda y del consumo que realicen durante el término de la emergencia sanitaria una vez se cumpla el término de la declaratoria.

En caso de tratarse de usuarios residenciales suspendidos por conexiones fraudulentas, la provisión de agua potable se efectuará mediante una solución alternativa que garantice el volumen correspondiente al consumo básico. Para el caso del Distrito Capital corresponde a 11 metros cúbicos al mes por suscriptor (Resolución CRA 750 de 2015).

Para reiniciar las acciones de suspensión o corte del servicio público domiciliario de acueducto, se contará con un plazo de un periodo de facturación, contado a partir de terminación de la emergencia sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social.

En atención a las disposiciones anteriores, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado reconectó el 100% de conexiones suspendidas (salvo casos de fraude) equivalente a 37.112 suscriptores a corte de abril de 2020. Así mismo, se informa que en abril de 2020 se realizaron 53 visitas técnicas en las diferentes localidades y se verificó que en el 100% de los casos el servicio de agua potable fue reestablecido.

Tabla 3. Reconexión servicio público de acueducto

Localidad	Visita técnica	Participación
SAN CRISTÓBAL	11	20,75%
CIUDAD BOLÍVAR	9	16,98%

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Localidad	Visita técnica	Participación
ENGATIVA	6	11,32%
KENNEDY	5	9,43%
BARRIOS UNIDOS	4	7,55%
RAFAEL URIBE URIBE	4	7,55%
USAQUÉN	4	7,55%
SANTA FE	2	3,77%
SUBA	2	3,77%
TUNJUELITO	2	3,77%
CHAPINERO	1	1,89%
FONTIBÓN	1	1,89%
PUENTE ARANDA	1	1,89%
USME	1	1,89%
Total general	53	100%

Fuente: EAAB, abril 24 de 2020

Frente a los acueductos comunitarios que atienden el área periurbana y rural de la ciudad, se informa que estos prestadores han sumado al cumplimiento de las directrices normativas relacionadas con la prestación de servicios públicos a raíz de la emergencia sanitaria. Ahora bien, con relación a los acueductos veredales en las localidades de Sumapaz, Usme y Ciudad Bolívar se hicieron las reconexiones del servicio de acueducto de las acometidas que se encontraban suspendidas.

Por su parte, en el caso de la localidad de Chapinero, el Acueducto Comunitario Acuabosques reporta normalidad en la prestación y el Acueducto Comunitario; Acualcos, reporta que las suspensiones que se presentan en el servicio son por fallas del sistema, pero ningún usuario residencial está suspendido, aunque el servicio se preste de manera intermitente, para lo que se ha gestionado ante la EAAB surtir el agua por medio de carrotanque. Asimismo, durante la primera quincena de abril 2020, se informó a la Secretaría Distrital del Hábitat que el asentamiento informal Junta de Acción Villas de la Capilla no contaba con suministro de agua potable; para atender esta situación se articularon acciones con el IDIGER con el fin de realizar la prestación del servicio, a través de carrotanques.

b. - Gas Natural - Vanti.

El prestador informó a esta Secretaría que se recibieron un total de 60.054 PQRs en la ciudad de Bogotá por los diferentes canales de atención, de las cuales el 5% (2190) fueron asociadas al corte y reconexión del servicio. En la siguiente tabla se presenta las causas de las PQRs:

Tabla 4. Atención PQRs servicio de gas natural

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

PQRs	%
REVISIÓN PERIÓDICA OBLIGATORIA	24%
FACTURACIÓN Y REPARTO	22%
OTROS	19%
CONCEPTOS NO INHERENTES AL SERVICIO (SERVIHOGAR, SEGUROS, ETC)	15%
RECAUDO	7%
CORTE Y RECONEXIÓN	5%
DUPLICADOS DE FACTURA	4%
CONSUMO	2%
GESTIÓN DE COBRO	1%

Fuente: Vanti – Gas Natural. Cálculos: Secretaría Distrital del Hábitat – Subdirección de Servicios Públicos.

Por otra parte, se reporta un total de 10.375 reconexiones del servicio en todos los estratos de la ciudad, como se relaciona a continuación:

Tabla 5. Reconexiones servicio de gas natural

ESTRATO	No. RECONEXIONES
Estrato 1	1.555
Estrato 2	3.676
Estrato 3	3.663
Estrato 4	650
Estrato 5	260
Estrato 6	205
Comercial	366
Total	10.375

Fuente: Vanti – Gas Natural

c. Enel- Codensa.

De acuerdo con lo informado por el prestador a corte del 28 de abril de 2020, se reportan las siguientes acciones:

- Trabajos programados sobre la red. Durante el periodo de aislamiento preventivo obligatorio se ha disminuido el 75% de los cortes relacionados con trabajos programados sobre la red eléctrica en comparación con el mes de abril del 2019. ENEL-CODENSA realizó importantes esfuerzos por disminuir

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

la cantidad de cortes relacionados con esta causa, que puedan afectar a las personas que están en casa, asegurando así la continuidad del suministro. El 25% que se ha mantenido corresponde a trabajos de mantenimiento y de mejora de infraestructura que, de no hacerlos ahora, representaban una elevada posibilidad de convertirse en un corte más prolongado y de mayor impacto a los usuarios.

Así mismo se priorizaron los mantenimientos a la infraestructura eléctrica que abastece Hospitales y Centros de Salud.

- Trabajos no programados sobre la red. En cuanto a las interrupciones no programadas provocadas por imprevistos en la red, producto de las mismas acciones enfocadas en asegurar la calidad del servicio, estas han disminuido cerca del 20% durante el mes de abril de 2020.
- Reconexión del servicio. Entre el 27 de marzo y el 07 de abril ENEL-CODENSA realizó un plan masivo de reconexiones a clientes de los estratos 1 al 3, logrando visitar 8.864 clientes ubicados en toda la zona de operación, es decir, Bogotá incluyendo Soacha y demás municipios de Cundinamarca. Producto de este despliegue operativo se logró la reconexión efectiva de 5910 clientes en la ciudad de Bogotá, cuyo desagregado por estrato y por localidad se presenta a continuación, destacando que el 61% de los clientes corresponden a estratos 1 y 2:

Tabla 6. Reconexiones servicio de energía eléctrica

LOCALIDAD	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	TOTAL
ANTONIO NARIÑO		3	33	36
BARRIOS UNIDOS			103	103
BOSA	54	382	5	441
CHAPINERO	10	12	6	28
CIUDAD BOLÍVAR	386	206	77	669
ENGATIVÁ	5	137	444	586
FONTIBÓN	2	58	97	157
KENNEDY	12	424	382	818
LA CANDELARIA		7	4	11
MÁRTIRES		6	83	89
PUENTE ARANDA	2		127	129
RAFAEL URIBE URIBE	24	161	95	280
SAN CRISTÓBAL	53	293	68	414
SANTA FE	2	123	54	179
SUBA	3	228	456	687
SUMAPAZ	1			1

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

LOCALIDAD	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	TOTAL
TEUSAQUILLO			31	31
TUNJUELITO	4	44	59	107
USAQUÉN	25	44	182	251
USME	466	433		899
TOTAL	1049	2561	2306	5916

Fuente: ENEL-CODENSA

Adicional a lo anterior, es importante precisar que desde el 27 de marzo de 2020 no se realizan suspensiones de servicio por deuda a ningún cliente residencial, es decir, incluyendo a los estratos 4 al 6.

En cuanto al segmento No Residencial, a partir del 7 de abril se otorgó una ampliación de diez días en el plazo para pago y facilidades para abonos y fono-convenios antes de la suspensión, anotando que en ninguno de los casos se realiza suspensión a comercio que tenga equipos eléctricos para conservación de alimentos o medicinas.

Sin embargo, ante las medidas de extensión del aislamiento preventivo, a partir del 28 de abril ENEL-CODENSA tampoco realiza suspensión del servicio a clientes No residenciales con deuda inferior a 10 millones de pesos o menos de 90 días de mora.

4. “Si hay medidas de turnos para que los trabajadores se movilicen, entonces ¿Por qué vemos congestión en Transmilenio? ¿Quién está vigilando que esto se cumpla?”

Respuesta: Teniendo en cuenta la activación progresiva de algunos de los sectores económicos y que de acuerdo a lo establecido en la Constitución “(...) Es deber del Estado velar por la protección de la integridad del espacio público y por su destinación al uso común, el cual prevalece sobre el interés particular (...)” a través del Decreto 121 de 2020 se establecieron medidas transitorias con el fin de garantizar la prestación del servicio público de transporte, la movilidad en la ciudad de Bogotá D.C. y el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad dirigidos a mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19 para el mejor ordenamiento del tránsito de personas y vehículos por las vías públicas.

Para descongestionar el sistema Transmilenio, disminuir la propagación de contagio y responder a las nuevas dinámicas de movilidad de la ciudadanía, se requiere el uso de los diferentes modos de transporte. De acuerdo con la evaluación de medidas transitorias para garantizar la prestación del servicio público de transporte y la movilidad en Bogotá D.C., se evidenció que la activación podría agregar usuarios al transporte público, por lo cual se definió como parte del seguimiento la medición periódica de indicadores de congestión vial, entre otros, que ayudan a determinar las condiciones de movilidad predominantes en la ciudad.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En este sentido, y según lo dispuesto en los Decretos Distritales 121 y 126 de 2020, desde la Secretaría Distrital de Movilidad se viene realizando el registro y verificación de los Planes de Movilidad Segura-PMS, mediante el cual las empresas de los sectores económicos autorizados para retomar su actividad proveen información sobre cómo se realizará el desplazamiento de sus empleados (horarios, orígenes, destinos, modos de transporte a utilizar). Para el registro del PMS se realiza una validación de que cada empresa efectivamente establezca turnos de trabajo para sus empleados en los horarios autorizados para su sector, además de las disposiciones que se den en materia de movilidad. Con dicha información se realiza una evaluación de los patrones de movilidad en el marco de la reactivación económica, para a su vez identificar necesidades y estrategias que faciliten el acceso del personal a sus puestos de trabajo de forma segura, buscando favorecer el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad en los sistemas de transporte de la ciudad. A la fecha se cuenta con 25.632 empresas registradas, teniendo 11.276 rechazadas y 14.356 aprobadas.

Así mismo, la Secretaría Distrital de Movilidad expidió las Resoluciones 129 y 143 de 2020, con las que se restringe el ingreso al Sistema Integrado de Transporte Público, en sus componentes troncal y zonal, en el horario de 5:00 am a 9:00 am de lunes a sábado, a los ciudadanos que trabajan en los sectores de la construcción, de manufactura y aquellos que se dedican a la comercialización al por menor y detal de productos y servicios no esenciales.

El seguimiento al cumplimiento de lo establecido en el PMS, que por su impacto en movilidad así lo requieran, y a los protocolos de bioseguridad, se hará de manera aleatoria y posterior, por un equipo interdisciplinario conformado por servidores públicos y contratistas de las Secretarías Distritales de Movilidad, Salud, Gobierno, Desarrollo, Hábitat y alcaldías locales.

Por otro lado, con visitas de inspección a los prestadores de servicios de transporte público, la Secretaría Distrital de Movilidad intensificó los controles a las medidas de bioseguridad que implementan las empresas en los vehículos de transporte público de la ciudad, las sedes administrativas y con los conductores.

Las acciones de inspección y vigilancia se realizan para verificar el cumplimiento de lo establecido en la normativa nacional y distrital para prevenir el contagio y la propagación del virus COVID-19 entre la población. Los controles se realizan a empresas responsables de la prestación del servicio de taxi, transporte público colectivo (SITP Provisional) y transporte público masivo (SITP zonal). Se tiene planeado realizar un total de 121 inspecciones en igual número de empresas, cerca de 30 semanales, entre el 18 de mayo y el 13 de junio de 2020. En las inspecciones se verifican, entre otros aspectos:

- La desinfección, limpieza y ventilación de los vehículos.
- Los protocolos de capacitación a los conductores en temas de autocuidado.
- La eliminación de elementos susceptibles de contaminación como tapetes y bayetillas que normalmente están dentro de los vehículos.
- El control de la temperatura de los conductores.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- La verificación del aprovisionamiento a los conductores de todos los elementos para su seguridad y limpieza.

De forma específica, para atender la emergencia sanitaria, el Ente Gestor TRANSMILENIO S.A., en su competencia de prestador del servicio público de transporte ha implementado una serie de medidas enfocadas en cuatro frentes:

1. Higiene (limpieza y desinfección intensiva en estaciones, portales, buses y cabinas)
2. Técnicas: de monitoreo y seguimiento para la optimización de frecuencias en la operación.
3. Pedagogía y comunicación.
4. Medidas administrativas de responsabilidad empresarial (Ente gestor y concesionarios)

Estas medidas, buscan prevenir y controlar el contagio del COVID-19, entre los funcionarios, usuarios y demás personal relacionado con la operación del Sistema. Las medidas que se adoptan en el Sistema TransMilenio, son el resultado de los actos administrativos y lineamientos tanto del Gobierno nacional como distrital.

En el Sistema TransMilenio, estamos haciendo todos los esfuerzos posibles para garantizar una movilización segura. Pero necesitamos trabajar en equipo, nosotros desde las decisiones técnicas y de los ciudadanos con los comportamientos adecuados y autorregulación.

Para afrontar el reto de movilizar el 35% de la demanda de usuarios y evitar aglomeraciones en el Sistema, cumpliendo con los requisitos de distanciamiento social, el Sistema ha implementado nuevas medidas como:

- La oferta del 100% de la flota troncal, zonal y cable para atender una demanda del 35% y poder garantizar el distanciamiento social entre usuarios.
- Instalación de señalización de distanciamiento de un metro entre conductores y usuarios, en la flota del componente troncal y zonal.
- Control de filas al interior de las estaciones
- Control de los usuarios al interior de los vehículos
- Desde el 27 de abril, se implementó una nueva estrategia en el componente troncal. Un mecanismo de control de acceso tipo concierto que se tiene formalizado para eventos masivos con barreras físicas (vallas) en 15 estaciones con que ha presentado mayor flujo de usuarios, a través de los siguientes recursos:

- Vallas: 1.030
- Policía de comando de transporte masivo: 530
- Policías adicionales de la MEBOG: 400
- Mediadores: 260
- Anfitriones: 276
- Guías de IDIPRON: 270 Guías y 10 Monitores

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- A partir del 13 de mayo, se implementó una nueva estrategia para evitar superar el 35% de ocupación, con la ubicación de unas tablas en el panorámico de 5.187 vehículos del componente zonal y de alimentación de TransMilenio, que le informan a los usuarios el mensaje: “sin cupo”, cuando estos alcancen la capacidad permitida, lo que impide a los conductores recoger más usuarios. El mensaje aparecerá también en los ruterros electrónicos de los buses. Adicional, la aplicación TransMiApp emite una advertencia de ocupación, que se trata de una medida de protección y que, por lo tanto, acaten la recomendación y esperen el siguiente vehículo.
- En el Sistema de cable aéreo TransMiCable, también se está operando al 100%. La capacidad de cada cabina es de 10 usuarios y se tomó la medida de permitir 4 personas por cabina para garantizar el distanciamiento social.

En la actualidad en los componentes del Sistema zonal, troncal y cable, se presenta una demanda inferior al 30% de la oferta instalada. La primera se concentra en periodos de tiempo muy específicos y, aunque se ha reforzado la flota en los lugares que presentan mayor demanda, la concentración hace que en algunos casos un bus pueda ir más lleno de lo deseado. Por otro lado, la verificación se hace a partir de la validación en torniquetes, es la información en tiempo real que se tienen de buses en el zonal por rutas y estaciones en el troncal. En los Cortes horarios que se hacen diariamente se verifica que no supera el 35%.

Todo ello, ha permitido poder cumplir con el reto de movilizar al personal exento decretado por el gobierno distrital y nacional. Enfrentar la pandemia es un reto de todos y requiere conciencia colectiva. Por tal razón, la cultura ciudadana en el Sistema TransMilenio es clave para combatir y prevenir el contagio, pero creemos que, si trabajamos juntos, Distrito y ciudadanía, lograremos movilizarnos de manera segura.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, en lo referente al asunto específico de “*si hay medidas de turnos para que los trabajadores se movilizan, entonces ¿Por qué vemos congestión en Transmilenio? ¿Quién está vigilando que esto se cumpla?*” es importante señalar que conforme lo establecido para las medidas de reactivación económica, la determinación de autorizaciones para diversos sectores económicos y el establecimiento de turnos de trabajo, es un asunto de competencia de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico. Por consiguiente, se dará traslado de su inquietud conforme lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

La invitación hoy es que la ciudadanía atienda a todas las recomendaciones de autocuidado del Sistema, el distrito y la nación.

5. “*Qué medidas ha tomado la alcaldía para el desmonte gradual de la cuarentena desde el 27 de abril, para las empresas y los trabajadores que reactivaron sus actividades*”.

Respuesta: La Secretaría Distrital de Desarrollo Económico - SDDE, en el marco de sus competencias, ha implementado programas y acciones en el corto y mediano y plazo complementando su portafolio de servicios con estrategias de intervención y fortalecimiento empresarial.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Teniendo en cuenta lo anterior, se gestionó la ampliación de la cobertura de los programas de fortalecimiento vigentes, al igual que se inició el proceso de planeación y estructuración de nuevos programas que, buscan brindarles a todos los empresarios de la ciudad, herramientas para superar momentos de crisis; todo lo anterior, con base en elementos de transformación digital, productiva y/o empresarial y, por supuesto, instrumentos de financiamiento para solventar los costos de la crisis. En este sentido, se contempla una oferta de reactivación económica aplicable a todos los sectores económicos, descrita a continuación:

- **Liquidez para el aparato productivo:** Mediante el convenio 183 de 2020, suscrito el 1 de abril de 2020, la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico y Bancóldex se lanzó la línea de crédito denominada “*Bogotá Responde*”, con el fin de mitigar los efectos negativos en la actividad económica por la presencia del COVID19 en el país. Esta línea de crédito tiene asignado un cupo de hasta 220.000 millones de pesos, pudiendo acceder a dicho monto las personas naturales y jurídicas, consideradas como micros, pequeñas y medianas empresas que tengan su domicilio principal en la ciudad de Bogotá. Bajo las condiciones descritas se tienen destinados 150.000 millones para las microempresas y 70.000 millones para las pequeñas y medianas empresas de Bogotá. Los recursos pueden ser utilizados para el pago de nómina, arriendos y demás costos y gastos operativos de funcionamiento. Es del caso anotar que el monto máximo al cual se puede acceder por cada empresa es el siguiente:

Tipo de empresa	Monto máximo por empresa
Microempresas	Hasta \$20.000.000 para operaciones colocadas a través de crédito inteligente.
	Hasta \$200.000.000 para operaciones de redescuento con Bancóldex.
	Hasta \$50.000.000 para operaciones de crédito con Microfinanzas
Pymes	Hasta \$1.000.000.000

Los intermediarios financieros a través de quienes se pueden pedir los créditos son los bancos, corporaciones financieras, compañías de financiamiento, cooperativas financieras, Fintech, ONG’s financieras, cooperativas con actividad de ahorro y/o crédito, fondos de empleados, cajas de compensación y demás entidades con cupo disponible en Bancóldex. Estos intermediarios financieros deben ofrecer condiciones financieras más beneficiosas frente a su oferta tradicional de crédito.

Dicho programa se encuentra vigente y se puede acceder a la información de la siguiente forma:

Línea de servicio al cliente Multicontacto Bancóldex como eje principal en la ciudad de Bogotá: (571) 7420281.

Adicionalmente la Secretaria Distrital de Desarrollo Económico ha dispuesto las siguientes líneas de atención:

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Atención a emprendedores para temas de financiamiento

Correo: financiamiento@desarrolloeconomico.gov.co

Celulares: Atención por este medio de lunes a viernes

3046698412 - 8:30 am - 6 pm 3013747006 - 7 am - 4:30 pm

3104773046 - 7 am - 4:30 pm

- Atención a emprendedores para los demás temas de información de programas, emprendimiento, dudas e inquietudes. Correo: emprendedores@desarrolloeconomico.gov.co

Celulares: Atención por este medio de lunes a viernes

3013744696 - 7 am - 4:30 pm

3006485239 - 8:30 am - 6 pm

3046698503 - 8:30 am - 6 pm

3104773046 - Horario de atención: 7 am - 4:30 pm

- Línea de Crédito con Bancóldex Crea Bogotá Crece. Es un programa de crédito implementado en el marco del Fondo de Innovación, Tecnología e Industrias Creativas –FITIC, que busca inicialmente, impulsar e incentivar proyectos de innovación de MiPyMes de la ciudad, con un plazo de 5 años, un período de gracia de 6 meses² e inversiones de hasta \$400 millones (el número de empresas a intervenir, dependerá de los valores de las operaciones aprobadas y de las condiciones acordadas). Sin embargo, teniendo en cuenta la nueva coyuntura de salud pública, se ha venido ampliando la cobertura a todos los sectores económicos de la ciudad, exceptuando el sector de Educación, para el cual se evalúa la posibilidad de ser incluido en el programa. De otra parte, los créditos otorgados pueden ser utilizados para:

- Modernización tecnológica entendida como la compra y arrendamiento (leasing) de maquinaria y equipos propios del desarrollo de la empresa para mejorar o generar un producto o servicio, o incrementar su producción o eficiencia (Se excluye la financiación de inmuebles; para el caso de vehículos, solo podrá financiarse la adquisición de vehículos de transporte de carga o pasajeros que sean eléctricos, a gas o híbridos, entre otros).
- Compra de licencias de software especializado para mejorar o generar un producto o servicio, o incrementar su producción o eficiencia (No se acepta la compra de sistemas operativos y programas básicos como Office, Windows o sistemas de información tales como ERP, CRM, software contable, entre otros).
- Desarrollo o mejora de software o hardware asociado a generar un producto o servicio, o incrementar la producción o eficiencia de la empresa.
- Consultoría especializada para la provisión de servicios tecnológicos destinados a pruebas, simulaciones, o desarrollo de software que la empresa no esté en capacidad de desarrollar.
- Contratación de actividades científicas o tecnológicas asociadas al diseño de productos y mejoramiento de procesos.

² Actualmente se están formalizando la modificación de las condiciones ampliando el período de gracia a un año y a siete años el plazo para pagar el crédito.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Consultoría especializada para el desarrollo de prototipos y pruebas de concepto; estudios técnicos y/o de mercado.
- Gastos relacionados con consultas o trámites de propiedad intelectual.
- Capacitaciones, transferencia de conocimiento, metodologías, herramientas o técnicas y de extensionismo tecnológico.
- Gastos requeridos para la obtención de certificaciones de calidad y normas técnicas nacionales.

Dentro de los requisitos para acceder a la línea de crédito, se encuentran:

- Ser personas naturales y jurídicas consideradas como micros, pequeñas y medianas empresas, con domicilio en Bogotá.
- Registro vigente de Cámara de Comercio, como mínimo 1 año de funcionamiento.
- Deben realizar las actividades económicas relacionadas en el anexo 1 correspondiente al listado de códigos CIUU que pueden aplicar a la línea de crédito en referencia el cual puede ser consultado a través del siguiente link

https://www.bancoldex.com/sites/default/files/anexo_ciiu_modificacion_30_oct_2019.pdf.

Al respecto, es relevante mencionar que, en la actualidad, se están realizando las validaciones técnicas y jurídicas para ampliar la cobertura del programa a todos los sectores económicos de la ciudad, debido a que éste, hace parte de la oferta de servicios en el marco del FITIC, el cual tiene unos objetivos y destinaciones específicas conforme a lo dispuesto en el Decreto Distrital No. 394 de 2018.

- Presentar el anexo 2 de esta línea, el cual puede ser consultado en el link https://www.bancoldex.com/sites/default/files/anexo_2_innovacion_002.pdf.

- ALDEA Bogotá. En el marco de la operatividad del FITIC, la SDDE suscribió una alianza con iNNpulsa Colombia, con el objeto de hacer de Bogotá, una ALDEA Naranja con la eliminación de trámites innecesarios y conexiones reales entre los emprendedores del sector de la Economía Naranja en Bogotá. A través de este programa, los emprendedores tienen los siguientes beneficios:

- Pueden relacionarse con una comunidad de expertos y aliados (mentores) que los retaran a actuar en grande y conectarse con asesores que los ayudaran a superar obstáculos y crecer.
- Reciben llaves de acceso que les permitirán acceder a servicios especializados a la medida de sus necesidades y al alcance de su modelo de negocio.
- Tienen la posibilidad de encontrar financiamiento gracias a los servicios de fondo de fondos, capital semilla y financiamiento con las que cuenta iNNpulsa Colombia.

Tal y como se mencionó anteriormente, el programa se diseñó para intervenir unidades productivas del sector de Economía Naranja, que desarrollen su actividad comercial en la ciudad; sin embargo, en el primer semestre del año en curso, se optó por ampliar la cobertura sectorial del programa (modificación códigos CIUU), y se cambió el nombre del programa a ALDEA Bogotá.

- Exma: Plataforma de Marketing en Latinoamerica. Es una plataforma especializada donde confluyen temas de marketing, innovación y empoderamiento en Latinoamérica, a través de experiencias de

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

inspiración, aprendizaje y networking. Actualmente cuenta con presencia en 7 países (Colombia, México, Bolivia, Ecuador, Panamá, Perú y Estados Unidos), y se ha posicionado como un espacio de promoción de las últimas tendencias y herramientas del mercado, además de crear un ambiente propicio para el intercambio de experiencias en eventos presenciales, que ha registrado la participación de más de 15.000 asistentes anuales.

El público objetivo proviene de industrias como: Retail, Manufactura, Tecnología, Consumo Masivo, Instituciones Educativas y Sector Automotriz, y los perfiles que asisten al evento son –generalmente– presidentes y vicepresidentes corporativos, gerentes generales, directores de unidades de negocio, entre otros. No obstante, para la vigencia 2020, con motivo del Estado de Emergencia ocasionado por la pandemia del COVID-19, el evento se desarrollará de manera virtual, el 8 de mayo y, en adelante, las mentorías.

Así mismo, el EXMA se ha posicionado como un evento, a través del cual emprendedores y PyMes, tienen acceso a experiencias virtuales de conocimiento, networking y entretenimiento para impulsar el emprendimiento, innovación y transformación digital. EXMA permite que los participantes aprendan a desarrollar los negocios del futuro desde sus casas, recibiendo conocimiento práctico y herramientas para la virtualización, comunicación, marketing digital, planificación estratégica de negocio, emprendimiento y finanzas e-money.

En efecto, dentro de la estrategia *Bogotá Se Reinventa*, se diseñó un programa de *Mentorías Estratégicas para el Futuro de las PYMES*, por medio del cual 800 emprendedores y PYMES de Bogotá, participarán en un programa mentoría virtual con expertos que les brindarán herramientas prácticas y experiencias, para enfrentar la difícil coyuntura actual, reinventarse y mejorar la estrategia general de su negocio. Dentro de estas temáticas de las mentorías y expertos, se encuentran:

- ESTRATEGIA: Fernando Anzures (CEO EXMA Global).
- EMPRENDIMIENTO: Ricardo Leyva (CXO Sistole).
- MARKETING DIGITAL: David Rodríguez (DG M.D.A Academy).
- FINANZAS: Daniel Martin (DG Equity Advisors).

Las mentorías se realizan con un total de 200 empresas seleccionadas por cada temática; posteriormente, las necesidades de las empresas identificadas en el formulario, se analizan como insumo para elaborar el diagnóstico y orientar así las sesiones de mentorías. Estas sesiones tienen una duración de una hora y media, y en ellas se realizarán dinámicas de autogestión, innovación y reinención para cada uno de los asistentes entorno a las necesidades identificadas. En cada sesión, el mentor cuenta con un equipo de facilitadores, que estará canalizando las dinámicas de preguntas y respuestas en tiempo real.

- BogoTech Abierta: Ecosistema Digital. Este ecosistema digital que contiene un portafolio con la oferta y la demanda de actores relacionados a procesos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación de Bogotá, para personas y organizaciones, que quieran dar a conocer sus servicios, tecnologías, equipos, tecnologías y retos, ha generado nuevos canales de comunicación que permiten identificar intereses

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

comunes y oportunidades para el desarrollo de proyectos o el intercambio de servicios que dinamicen la competitividad e innovación.

En este contexto y, de conformidad al actual escenario económico con ocasión a la crisis derivada del COVID-19, con un presupuesto programado de \$240 millones, se abre la posibilidad, junto con la Corporación Connect Bogotá Región, para rediseñar la plataforma, incluyendo un modelo que permita identificar servicios y capacidades técnicas, para la generación de componentes de sostenibilidad en las empresas.

- **Negocios inclusivos:** Realizar acciones tendientes al desarrollo económico incluyente de poblaciones vulnerables de la ciudad, en especial de mujeres cabezas de familia, y el fortalecimiento empresarial de unidades productivas y MiPymes, para que puedan producir y comercializar tapabocas, guantes y antibacterial. Con lo anterior mitigamos el desabastecimiento de este dispositivo médico y contribuimos con el desarrollo de alternativas de generación de ingresos y crecimiento productivo.
- **Lanzamiento del plan piloto Mercados Móviles,** que beneficiará a más de 700 campesinos mediante organizaciones de pequeños productores de Bogotá Rural y la Región Central. El piloto busca la comercialización y distribución de domicilio de productos frescos y a precio justo a las familias capitalinas.
- **Hackathones:** Solución a problemáticas de ciudad - 7 eventos programados. Uno realizado con 241 emprendedores y 41 soluciones para desperdicios de alimentos. Ferias virtuales de producción local y otros eventos virtuales.
- **Mercatones por Bogotá;** el cual busca mejorar la capacidad empresarial y comercial de las MiPyMEs de Bogotá para hacer frente a las restricciones de mercado creadas por la crisis del Covid-19; está dirigido a emprendedores y empresas legalmente constituidas que deseen fortalecer sus capacidades y exponer su oferta comercial.
- **Emprendetones por Bogotá;** el cual busca brindar apoyo a emprendedores en dos eventos para el desarrollo y concreción de sus ideas de negocio; está dirigido a potenciales emprendedores e innovadores, personas con ideas de negocio, emprendedores con ideas con un alto componente innovador y valor agregado, enfocado en los retos y/o oportunidades que presenta Bogotá como ciudad.
- **Agencia de Empleo "Bogotá Trabaja":** Con la Agencia se brinda ayuda a los ciudadanos en general en el marco de la pandemia COVID-19, entendiendo ayuda como aquellos programas que proporcionan apoyo para mitigar las consecuencias derivadas de la emergencia, permitiendo acercar al ciudadano desempleado con información necesaria para la búsqueda laboral pertinente, nuestra agencia sigue funcionando en el marco de las medidas establecidas por concepto de la cuarentena, por ende, se encuentra atendiendo de manera virtual a través de la página www.bogotatrabaja.gov.co. En el marco de la pandemia COVID-19, se viene adelantado la construcción de estrategias a corto plazo, traducidas en un Programa de empleo de emergencia, con el objetivo de dinamizar y reactivar la demanda de trabajo en

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

ocasiones de crisis. Para estas estrategias se dispondrán de recursos públicos, aplicación de marcos normativos y articulación con entidades públicas y privadas formando alianzas, dirigidas a contratar personas para ejecución de obras, acciones para la recuperación social, económica o ecológica de mediana y baja complejidad, con especial protección de grupos más vulnerables y de mayor impacto de la emergencia. Dicho programa aún no se encuentra en fase de operación

- Se adelantan acciones dirigidas al acompañamiento de los productores rurales de la ciudad en las zonas con vocación productiva con el fin de establecer el portafolio de productos a ofrecer (variedad, cantidad, costo), facilitar los canales y condiciones de comercialización y mantener sus ingresos, el cual ha permitido vincular cerca de 292 productores de las localidades de Sumapaz, Ciudad Bolívar, Usme, Santa Fe y Chapinero. Adicionalmente el equipo técnico realiza asistencias técnicas virtuales enfocadas al fortalecimiento de la productividad y mejoramiento del desempeño de los sistemas productivos implementados, así como la atención oportuna en la resolución de problemáticas que se presenten en el desarrollo del cultivo, contribuyendo a la generación de alternativas de trabajo que les generen recursos logrando así garantizar la seguridad alimentaria y nutricional de sus familias, comunidad y ciudad.
- Cursos virtuales gratuitos y certificados, para capacitar a pequeños y medianos productores y comercializadores de bienes agroalimentarios: En alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, desde el 31 de marzo de 2020, inició 4 cursos con los siguientes ejes temáticos: 1.) Proyecto de Vida/Bienestar 2.) Emprendimiento/Eficiencia 3.) Tecnologías de la información y comunicaciones 4.) Higiene y Manipulación de Alimentos/Abastecimiento.
- Identificación de la oferta agroalimentaria en las zonas rurales de la ciudad con vocación productivas como Sumapaz, Ciudad Bolívar, Usme, Santa Fe y Chapinero, con el fin de establecer el portafolio de productos a ofrecer (variedad, cantidad, costo), además de garantizar el mejoramiento de las condiciones de comercialización que se vea reflejado en los ingresos para los productores de la ruralidad.

Además, desde la Secretaría Distrital de Salud, en el marco del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, la Subdirección Inspección Vigilancia y Control de Servicios de Salud de la Dirección de Calidad de Servicios de Salud, realiza visitas de verificación del cumplimiento de lo dispuesto en la Resolución 3100 de 2019 y los diferentes documentos técnicos y lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social en las IPS designadas para la atención de pacientes con casos sospechosos o confirmados de COVID 19, en los siguientes estándares:

- Talento Humano: Verificar que las instituciones, garanticen el talento humano, suficiente y capacitado para la atención de los pacientes con casos sospechosos o confirmados de COVID 19.
- Infraestructura: Que las Instituciones cuenten con las áreas necesarias, para realizar el aislamiento, en consultorios de consulta externa y de urgencias y ambientes de aislamiento epidemiológicamente seguros, en cumplimiento a lo establecido en las normas vigentes y los lineamientos del Ministerio de salud.
- Dotación, insumos y medicamentos: Verificar que las Instituciones cuenten con los insumos necesarios y suficientes de acuerdo a los protocolos y en cumplimiento a las medidas de bioseguridad exigidas.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Procesos prioritarios: Verificar que cuenten con guías, manuales y protocolos para el caso particular, y que sean conocidas por el personal asistencial (manuales de bioseguridad, aislamiento, manejo de residuos hospitalarios, entre otros).
- Interdependencia: La Institución debe contar o disponer de los servicios requeridos de acuerdo con la oferta.

Durante las visitas se identifican aspectos positivos y oportunidades de mejora relacionadas con la disponibilidad de elementos de protección individual, la definición de estrategias para el aislamiento de los sintomáticos respiratorios desde la entrada a la entidad y la entrega de las indicaciones para el cuidado en casa y signos de alarma al egreso.

Así mismo, se mantienen las actividades de seguimiento a las quejas que con ocasión de la atención son interpuestas por parte de la ciudadanía y organismos de control.

A través de la Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud de la misma Dirección, se realizan capacitaciones de bioseguridad con el fin de fortalecer, entre otros, el tema de higiene de manos y uso de elementos de protección individual.

Adicionalmente se cuenta con el curso de ruta institucional para el manejo del COVID 19 por parte del personal de salud donde se imparten, entre otros temas, los lineamientos de bioseguridad, al cual se puede acceder a través del link: <http://aulavirtual.saludcapital.gov.co/sicap/course/view.php?id=210>.

La Secretaría Distrital de Salud ha emitido la circular 036 de 2020, en la que se dan recomendaciones para la organización operativa y reactivación gradual de la prestación de los servicios de salud enmarcados en la gestión del riesgo y la prevención de las infecciones asociadas a la atención en salud en el marco de la mejor evidencia disponible, en el marco de la emergencia por COVID-2019 fase mitigación.

6. ¿Cómo y en qué se ha gastado esta alcaldía 1 billón durante la emergencia sanitaria?

Respuesta: La administración distrital está avanzando en la atención de la emergencia básicamente en tres frentes: a) ayudas a la población que se está viendo afectada en su sustento diario ya sea porque con el aislamiento obligatorio perdió la posibilidad de generar ingresos o porque perdió su empleo; b) disposición de infraestructura, e insumos necesarios en el sector salud; y c) en el tema de desarrollo económico la gestión para el apoyo a la micro, pequeña y mediana empresa y a la protección del empleo.

Lo anterior, además de los mayores recursos para el Fondo de Estabilización Tarifaria de Transmilenio, consecuencia de la menor demanda por el aislamiento preventivo obligatorio y por el distanciamiento social requerido, inclusive después del aislamiento; lo cual puede costar alrededor de entre \$120 mil y \$160 mil millones mensuales.

Así, se va a requerir de un importante esfuerzo que va mucho más allá del período de aislamiento preventivo obligatorio, requiriendo inversiones en el mediano plazo, sobre todo en cuanto tiene que ver

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



con la recuperación de la economía bogotana y del empleo. Las cifras incorporadas en el Plan Distrital de Desarrollo dirigidas a la atención de la crisis, se pueden clasificar en dos grandes grupos: a) recursos apropiados en el presupuesto de 2020 que se están redirigiendo a la atención de la crisis, y b) recursos por incorporar en 2020 y años siguientes.

Dentro de las clasificadas en el literal a) se tiene:

- Recursos reorientados mediante el Decreto Distrital 95 de 2020, por \$130 mil millones. Destino Secretaría Distrital de Integración Social- Sistema Bogotá Solidaria en Casa.
- Recursos de los Fondos de Desarrollo Local-FDL, por valor de \$500,9 mil millones. De acuerdo con el artículo 3 del Decreto Distrital 113 de 2020, se dirigen al Sistema Bogotá Solidaria en Casa, y al Sistema Distrital para la Mitigación del Impacto Económico, el Fomento y la Reactivación Económica de Bogotá.
- Recursos apropiados en el presupuesto de 2020, que las entidades reorientaron mediante traslados internos a la atención de la emergencia (Anexo “Consolidado Modificaciones Presupuestal _COVID_19_ Distrito”).

Por su parte, sobre las clasificadas en el literal b), se tienen previstas:

- Cambio de uso a los recursos que se habían destinado al Sendero de las Mariposas, en la Administración pasada, por valor de \$223 mil millones, año 2020. Destino Bogotá Solidaria en Casa y Salud. Los recursos para salud financian el convenio del Fondo Financiero Distrital de Salud con la Subred de Servicios de Salud Centro Oriente para la administración de la extensión hospitalaria en Corferias.
- Dividendos de la EAAB vigencias anteriores por valor de \$158 mil millones, año 2021 y 2022. Destino Sistema Distrital para la Mitigación del Impacto Económico, el Fomento y la Reactivación Económica de Bogotá, a través de inversiones en actividades intensivas en mano de obra, ejecutadas por Secretaría Distrital del Hábitat (mejoramiento de barrios), Unidad de Malla Vial, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico y SDH-DIB estrategia con régimen simplificado.
- Cambio de uso a recursos de la fuente “1% de ingresos corrientes para cuencas Ley 99” de vigencias pasadas y que aún continúan en caja de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, por valor de \$282 mil millones, año 2020. Destino Transmilenio-Fondo de Estabilización Tarifaria-FET, beneficio en servicios públicos y Bogotá Solidaria en Casa.

En relación con el FET, el aislamiento preventivo obligatorio y el distanciamiento social requerido en el Sistema de Transporte Público Masivo lleva a la necesidad de mantener una menor ocupación del sistema Transmilenio, la consecuencia directa de ello es el aumento de los recursos requeridos para el Fondo de Estabilización Tarifaria-FET. Cálculos realizados por Transmilenio, después de evaluar distintos escenarios indican que, en el mejor de los casos, se requerirían como mínimo 575 mil millones adicionales para cubrir



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

el diferencial tarifario de la vigencia, por lo cual se hace necesario adicionar recursos para tal propósito.

- Recursos nuevos de crédito, por valor de \$2,4 billones de los cuales se asignaron \$600 mil millones al sector de educación y \$700 mil millones a movilidad, con los que se busca, a través de una mayor inversión pública, dinamizar los sectores privados y el empleo asociado a dicha inversión; \$1 billón para el sector salud; y \$100 mil millones dirigidos a la construcción del Centro de Innovación.
- Recursos que se aspira a recibir de la Nación a través del Fondo para la Mitigación de la Emergencia-FOME por valor de \$1,34 billones. Destinados al sector salud.

7. “¿Qué está pasando con los venezolanos en Bogotá?”

Respuesta: Actualmente (con corte a 29 de febrero de 2020) en Colombia se estima que hay 1.825.687 ciudadanos venezolanos, de los cuales el 19,78%, equivalentes a 361.204 registrados en la ciudad de Bogotá.

Este fenómeno migratorio se caracteriza por una gran cantidad de migrantes en situación Irregular, lo cual se explica por un lado por el ingreso a territorio colombiano por puestos no autorizados (trochas) y por exceder el periodo de permanencia (180 días continuos o discontinuos) sin realizar solicitud de VISA o PEP.

Teniendo en cuenta lo anterior y los decretos expedidos por el gobierno nacional, en los que se adopta la medida de Aislamiento Preventivo Obligatorio, desde la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se han desarrollado planes de seguridad especializados en conjunto con la Policía Metropolitana de Bogotá - MEBOG y otras entidades del distrito y/o de nivel nacional, para fortalecer la seguridad y convivencia de los bogotanos, de cara a la contingencia que se presenta por el contagio por COVID – 19. Entre estos planes se trabaja el de población migrante, por medio del cual se han articulado las acciones pertinentes con instancias distritales y nacionales encargadas de atender a esta población, dentro de marcos de dignidad y respeto a los derechos humanos.

Entre las acciones realizadas están:

- Articulación Interinstitucional, con las autoridades competentes, para la atención y necesidades de acompañamiento en términos de seguridad y convivencia.
- Coordinación con el Centro Integral de Atención al Migrante y organizaciones internacionales para activar el apoyo y ayuda humanitaria que prestan a esta población.
- Presencia territorial a través del equipo de gestores y enlaces de la Secretaría para asistir el restablecimiento del orden público, dando orientaciones frente a las recomendaciones de autocuidado y cuidado colectivo decretadas por el Gobierno Nacional y mediando en los conflictos que se presentan en función de las necesidades emergentes dentro de este contexto.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Verificación de garantía de seguridad y articulación con Migración Colombia, Policía Nacional y demás entidades competentes, en los casos que esta población decide de manera voluntaria dejar la ciudad para retornar a su país de origen.

Como ya se dijo, se puede decir que este fenómeno migratorio se caracteriza por una gran cantidad de migrantes en situación irregular, lo cual muchas veces hace que esta población encuentre grandes barreras de acceso, para satisfacer sus necesidades básicas, incluida la vivienda digna o trabajo. Bajo esta premisa, la situación desde el comienzo del Simulacro de Aislamiento Preventivo decretado por la Alcaldesa Mayor y la Medida de Aislamiento Preventivo Obligatorio vigente en la actualidad deja a esta población en mayor desventaja, relacionadas con:

- Desalojos.
- Habitabilidad en la calle.
- Polígonos de pobreza.
- Acceso a la salud.

Pero también desde la mirada de la seguridad y la convivencia, vemos unos riesgos que terminan incrementando los problemas de salud y o de orden público:

- Aglomeraciones por desalojos de hostales y “pagadarios”.
- Asonadas, saqueos y afectaciones al comercio.
- Aglomeraciones para salida voluntaria del país.
- Escenarios de violencia de género.
- Relación con hurtos en la ciudad.

Ahora bien, en temas relacionados con seguridad, supone retos no solo en materia de salud pública sino en seguridad y convivencia. Las condiciones mismas de aislamiento en las unidades habitacionales por largas horas de relación con redes de afecto, núcleos familiares, directas relaciones entre familiares, vecinos y amigos de forma diferencial en comparación con un contexto tradicional, afecta de manera importante las relaciones de convivencia.

Específicamente, la situación más compleja que la ciudad ha tenido que afrontar, en el marco de la contingencia, es la salida voluntaria de esta población, es importante mencionar, que aproximadamente se ha registrado la salida de más de cinco mil (5.000) migrantes, los cuales impusieron un gran reto de atención y organización de Distrito para atender situaciones adversas y complejas derivadas de la salida de este número de personas hacia las diferentes fronteras. Ante esta, situación el Distrito ha adoptado una ruta interinstitucional, mediante la cual se apoya y organiza de una forma segura en el marco del respeto por los Derechos Humanos. Es así, que, a partir del 13 de mayo del presente año, se prohíbe la movilización de buses de transporte especial que despachan desde cualquier punto de la ciudad, para que los migrantes puedan hacer uso de rutas manejadas con empresas autorizadas que cumplen con todos los requisitos de seguridad y bioseguridad requeridos para un viaje en este momento, los cuales saldrán exclusivamente desde el Terminal de Transportes del Norte de Bogotá.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

De otra parte, en lo relacionado con la atención que brinda la Secretaría Distrital de Integración Social, se encuentra lo siguiente:

a) Atención a migrantes venezolanos en Bogotá

- Bogotá cuenta con el Servicio de Atención Transitoria al Migrante de la Secretaría Distrital de Integración Social, cuyos puntos de atención están ubicados en el Súper CADE Social, en el Centro de Atención Transitorio CIAM, el Centro de Acogida Transitoria La Maloka, y en el Centro Abrazar para Niños.

b) Servicio de atención transitoria al migrante – S.A.T.M- acumulado de atención con corte a abril de 2020 de acuerdo con el reporte del SIRBE- SDIS

- En el Servicio de Atención Transitorio al Migrante Extranjero de la Secretaría Distrital de Integración Social se han atendido 16.261 personas de nacionalidad venezolana en el período comprendido de diciembre del año 2018 a abril del año 2020 de acuerdo con el reporte del SIRBE - SDIS.
- En el marco de la declaratoria de alerta amarilla por COVID 19, se han entregado ayudas humanitarias:
 - Kits de higiene para niños, niñas, mujeres gestantes y lactantes, hombres, kit familiar, kit noche, kit menaje de cocina, kit de alimentos (mercados), de la cooperación internacional – ACNUR, OIM, ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE – y nacional AVIVAMIENTO, a 1.196 personas.
 - Se compiló y entregó base de datos para Transferencias Monetarias de cooperación internacional SAVE THE CHILDREN, 4.626 hogares con 15.213 personas. Fuente SIRBE SDIS.
 - Se ofreció alojamiento gestionado con cooperación internacional, a 82 familias con 278 personas, este alojamiento fue contratado por OIM en hoteles de la ciudad con menú de alimentación diaria y servicio de atención médica.

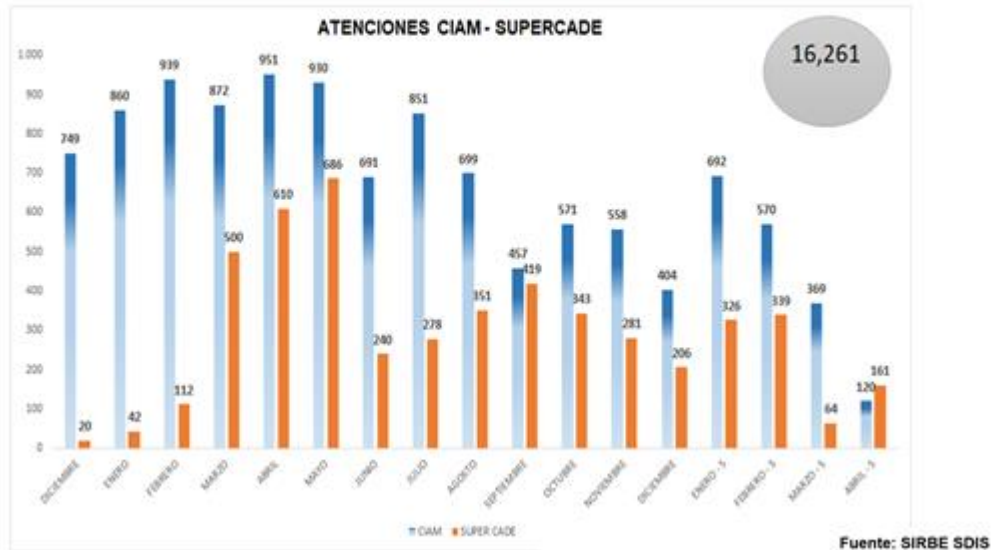
Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SERVICIO DE ATENCIÓN TRANSITORIA AL MIGRANTE – S.A.T.M. ACUMULADO ATENCIÓN ABRIL 2020



c) Atención transitoria al migrante extranjero

Este servicio, tiene como objetivo atender de manera transitoria, a personas u hogares migrantes extranjeros, en situación de vulnerabilidad o emergencia social.

Al respecto, desde la Secretaría Distrital de Integración Social -SDIS se evidenció un arribo significativo de población migrante vulnerable a la ciudad de Bogotá, situación que fue de público conocimiento, razón por la cual se requirió de acciones coordinadas, oportunas y adecuadas por parte del Distrito. En ese sentido, en concordancia con la misionalidad y visión de la entidad, el Bloque de Constitucionalidad y la jurisprudencia de la Corte Constitucional en relación con los derechos humanos de las y los migrantes, se profirió la Circular 028 de septiembre de 2017.

Posteriormente, esta situación propició que en el mes de diciembre del año 2018 se diera la creación del servicio de Atención Transitoria al Migrante Extranjero, a fin de atender la situación de emergencia, proporcionando asistencia requerida a los migrantes, de acuerdo con los mandatos legales vigentes en Colombia.

Así las cosas, la Secretaría Distrital de Integración Social dentro del marco de la ayuda humanitaria, pretende aportar soluciones a esta problemática, mediante la creación de un servicio de Atención Integral al Migrante Extranjero, dirigido a personas y hogares migrantes extranjeros que se encuentren en la ciudad de Bogotá en situación de vulnerabilidad o emergencia social.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Para la implementación de este servicio, se habilitaron dos (2) Unidades operativas de acuerdo con las características de la población objetivo, siendo las siguientes:

1. Punto de orientación al Migrante - SuperCADE Social: el cual se encuentra ubicado en la Terminal de Transportes de Salitre, en el cual se brinda información, orientación y referenciación a la población migrante que ingresa a la ciudad por este punto.
2. Centro Integral de Atención al Migrante -CIAM: ubicado en la calle 35 No. 21 – 19, en la Localidad de Teusaquillo; en este centro se informa, orienta y referencia a la población objetivo sobre los servicios sociales de la SDIS y de las demás entidades del Distrito.

Ficha del Servicio

Nombre del servicio	Atención transitoria al migrante extranjero
Objeto	Atender de manera transitoria a personas u hogares migrantes extranjeros en situación de vulnerabilidad o emergencia social.
Oferta del servicio	<p>Información, orientación y referenciación a los servicios sociales de la SDIS y de las entidades públicas del Distrito.</p> <p>Entrega de ayuda humanitaria representada en:</p> <ul style="list-style-type: none">-Apoyo alimentario: Bono canjeable por alimentos.-Suministro de elementos de primera necesidad: Ropa para niños y adultos, y objetos aseo personal.-Servicios funerarios <p>-Atención en acogida transitoria (por tres días prorrogables a cinco días máximo)</p> <p>Atención en emergencia social verificada y bajo el cumplimiento de criterios.</p> <p>Asesoría psicosocial: prestación de primeros auxilios emocionales, acompañamiento en duelo migratorio y otras situaciones de crisis.</p> <p>Asesoría jurídica: se brinda asesoría jurídica a personas que requieran dicha orientación, especialmente en temas relacionados con derechos humanos, prevención de trata y situación migratoria entre otros.</p>
Población objetivo	Personas u hogares migrantes extranjeros en situación de vulnerabilidad o emergencia social que no cuenten con redes de apoyo.

Fuente. Subdirección de Identificación y Caracterización.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Cabe resaltar, que las personas procedentes de Venezuela que se encuentren regulares en el país pueden acceder al portafolio de servicios de la Secretaría Distrital de Integración Social -SDIS-, previo cumplimiento de criterios establecidos en los servicios sociales de la entidad.

De igual manera, es necesario indicar que con los servicios que presta la Secretaría Distrital de Integración Social, se genera ayuda para la satisfacción de necesidades dentro de la población migrante como ocurre con los mencionados a continuación:

- Servicio de alimentos: dentro de los que se encuentran alimentos perecederos y no perecederos, alimentos preparados, refrigerios, canastas, paquetes alimentarios, de contingencia, así como bonos alimentarios, a fin de asegurar alimento a personas que se encuentren en condición de vulnerabilidad y/o inseguridad alimentaria.
- Servicio funerario: Otorgado a personas y/o familias que no cuenten con la capacidad para enfrentar situaciones sociales imprevistas y que no disponen de recursos económicos.
- Entrega de ayuda humanitaria: Está constituida por elementos básicos que suministra la Secretaría de Integración Social de manera transitoria y por emergencia.
- Asesoría psicosocial: prestación de primeros auxilios emocionales, acompañamiento en duelo migratorio y otras situaciones de crisis.
- Asesoría jurídica: se brinda asesoría jurídica a personas que requieran dicha orientación, especialmente en temas relacionados con derechos humanos, prevención de trata y situación migratoria entre otros.

Adicionalmente, me permito informar que la Secretaría Distrital de Integración Social, ha venido desarrollando acciones de articulación interinstitucional que permitan garantizar la vida y las condiciones de la población migrante, y así mismo, se han generado espacios de articulación con entidades de cooperación internacional, las cuales colaboran en la atención de la población migrante.

De otro modo, desde el sector salud, los planes e intervenciones emitidos por las autoridades competentes a nivel nacional, se han adoptado y realizado modificaciones a la operación Distrital del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas a través de los diferentes espacios en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19.

En coordinación con la Secretaría Distrital de Educación, las acciones del espacio educativo se orientaron en el desarrollo de acciones y estrategias conjuntas de información y educación para la prevención del contagio del COVID-19, dirigidos a la comunidad Educativa, hasta la expedición de la Circular 020 del 16 de marzo por Ministerio de Educación Nacional, en la cual se ajustó el calendario escolar y se suspendieron las clases para los niveles de educación pre escolar, básica y media de manera presencial.

En el espacio de vida cotidiana vivienda, la acción integrada "*Cuidado para la Salud Familiar*" se realiza gestión del riesgo, el que incluye un conjunto de actividades de identificación y captación temprana de

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

riesgos en la población; estas actividades están dirigidas a la población general, priorizando inicialmente a la población más vulnerable, identificada y caracterizada por grupo de riesgo, curso de vida, variables sociodemográficas, entre otras.

Dicha gestión busca disminuir la probabilidad de ocurrencia de un evento no deseado, evitable y negativo para la salud de las personas, priorizando en este caso ante la emergencia sanitaria por COVID-19, en el seguimiento a población de riesgo y reforzando las acciones de información educación y comunicación para la prevención y manejo de la enfermedad respiratoria.

A su vez, se plantea la Gestión del Riesgo para la Salud Familiar y acciones en instituciones, que incluyen un abordaje diferencial y buscan desarrollar procesos de cuidado en la familia como red primaria, con un enfoque poblacional diferencial, a partir del reconocimiento de los patrones culturales, sociales y ambientales que hacen parte del entorno y el contexto familiar y las instituciones.

En este orden de ideas se tienen contempladas las siguientes actividades dirigidas a la población y reconociendo sus vulnerabilidades y diferencias que se identifican en el contexto y actual entorno en el que se encuentran las poblaciones (confinamiento):

- Se tiene contemplado realizar seguimiento telefónico a población de la Empresa Administradora del Plan de Beneficio (EAPB) Capital Salud EPSS, en donde esta priorizada una cohorte de gestantes, menores de 5 años, salud mental, ambiente y crónicos.
- Seguimiento telefónico a casos de cohortes por eventos de interés de salud pública por eventos de desnutrición, morbilidad materna extrema y bajo peso al nacer en las diferentes poblaciones.
- En las instituciones se realizará seguimiento a los diferentes casos y situaciones presentadas en los centros carcelarios, unidades de sistema de responsabilidad penal adolescente, mujeres que ejercen actividades sexuales pagadas, comunidad LGBTI, así como hogares de paso, albergues y alojamientos temporales de habitabilidad en calle, migrantes, adultos mayores y población Indígena en el marco de la contingencia.

La Secretaría Distrital de Salud (SDS), desde las orientaciones y decisiones del Puesto de Mando Unificado PMU Distrital y la sala de crisis, en coordinación con otras entidades distritales, ha venido orientando las medidas sanitarias y de atención integral a través de centros de salud para toda la población residente actualmente en la ciudad (decretos distritales 87³, 90⁴ y 92⁵ y demás normatividad), de acuerdo a las fases

³ http://www.bogotaturismo.gov.co/sites/default/files/decreto_distrital_87_del_16_de_marzo_de_2020.pdf

⁴ <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=91381>

⁵ <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=91454>

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

frente al COVID -19 establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, así como por el gobierno nacional (Decreto 385⁶, 417⁷, Resolución 380⁸ y demás normativa).

En este marco de intervención la SDS viene orientando las acciones para prevenir y/o disminuir en la población del Distrito Capital el impacto negativo en términos de morbilidad, mortalidad de las enfermedades respiratorias agudas, ocasionadas por el virus coronavirus COVID 19, mediante acciones de prevención, promoción y contención de la transmisión de la enfermedad a todas las poblaciones.

El alcance de estas orientaciones busca identificar los casos probables y confirmados de COVID 19 en las personas que se encuentran en la ciudad, interviniendo con acciones de promoción de la salud, prevención de la enfermedad en el ámbito individual y colectivo, mitigación del riesgo y la intervención mediante las acciones de contención de la enfermedad, articulando todos los sectores del Sistema de Seguridad Social en Salud, en concordancia con la finalización de la alerta sanitaria.

En referencia al asunto de su requerimiento, esta entidad en articulación con las secretarías de Integración Social, Hábitat, Seguridad, Convivencia y Justicia, Mujer y el Instituto Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático (IDIGER), elaboraron la circular 001 (marzo 24 de 2020)⁹ y su anexo, donde se suscriben las orientaciones para la implementación y funcionamiento de alojamientos temporales institucionales para cumplir la medida de aislamiento social ante el COVID-19, con el fin de garantizar los medios para dar el cumplimiento a la medida, así como velar por la satisfacción de sus necesidades básicas en el periodo que se extienda el aislamiento social.

El anexo técnico No. 1 de la circular 001 *“Protocolo para la implementación y funcionamiento de alojamientos temporales para cumplir con la medida de aislamiento social ante el COVID-19, en el marco de la emergencia sanitaria”*¹⁰, define la población sujeta de atención en los alojamientos y temporales que presenta dificultad para el cumplimiento de las medidas de aislamiento social por sus condiciones de vulnerabilidad en el Distrito Capital: madres gestantes y lactantes, niños, niñas y adolescentes, persona mayor, personas en condición de discapacidad, habitantes de calle, personas que realizan actividades sexuales pagadas, vendedores informales y personas que viven en paga diarios, entre otras poblaciones; de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social.

La Secretaría Distrital de Salud articulará acciones con las EAPB y las Instituciones Prestadoras de Servicios tendientes a garantizar los servicios de salud que se requieran durante el funcionamiento del alojamiento temporal. Estas actividades pueden ser complementadas por los voluntariados de organismos como la Cruz Roja, Defensa Civil, otras ONG y los prestadores privados de salud.

⁶ https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%200385%20de%202020.pdf

⁷ <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20417%20DEL%2017%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>

⁸ <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-380-de-2020.pdf>

⁹ http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2020documentos/27032020_Circular_001_2020.pdf

¹⁰ http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2020documentos/27032020_Protocolo_alojamientos_temporales.pdf

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

El Distrito Capital realiza la valoración médica de signos de alarma frente a la presencia de infecciones respiratorias agudas y potencial presencia del Coronavirus (COVID-19). La atención integral en salud en Colombia está prevista vía aseguramiento al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), pese a lo referido anteriormente, se garantiza la atención de urgencias para la población migrante irregular que presente los síntomas y signos de un caso probable de contagio por Coronavirus (COVID- 19), lo anterior, atendiendo los lineamientos definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social a toda la población migrante presente en el territorio.

Adicionalmente, se garantiza el acceso a los servicios de salud a la población migrante con sospecha de contagio o con contagio, atendiendo la declaratoria de emergencia por la pandemia, y cuya atención debe ser igual para toda la población, para lo cual se debe tener en cuenta lo estipulado en la circular 005 de 2020¹¹ del Ministerio de Salud y Protección Social “directrices para la detección temprana, el control y la atención ante la posible introducción del nuevo coronavirus y la implementación de los planes de preparación y respuesta ante este riesgo”.

Para el caso específico de la atención de la situación de COVID-19 de la población migrante venezolana, el pasado 7 de marzo del 2020 la Secretaría Distrital de Salud expidió la circular 006 mediante la cual precisa la responsabilidad frente a la atención y pago de esta población.

Actualmente se está ajustando el Plan de Acción de Respuesta del sector Salud para la atención del fenómeno migratorio venezolano, en el marco de la emergencia causada por el COVID-19. Adicionalmente, se viene adelantando gestión intersectorial para el fortalecimiento de acciones en el marco del COVID-19 a través de posibles cooperantes nacionales e internacionales.

8. “¿Cuál ha sido la destinación del dinero recogido en la Donatón Bogotá?”

Respuesta: A continuación, se relacionan los montos de las donaciones recibidas en dinero hasta la fecha en cada uno de las dos cuentas bancarias que la Secretaría Distrital de Hacienda dispuso para el efecto, recursos que son trasladados para su registro por parte de IDIGER, como administrador de FONDIGER:

Banco	Número de donaciones	Total recibido
Bancolombia	33.134	\$ 6.541.306.577
Davivienda	28.605	\$ 5.125.018.580
Total	61.739	\$ 11.666.325.157

Los recursos por donaciones son trasladados por la Secretaría Distrital de Hacienda al FONDIGER y el IDIGER dispone su uso en el marco del Sistema Bogotá Solidaria en Casa, a través de dispersiones en tres canales,

¹¹ https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Circular%20No.005%20de%202020.pdf

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

de conformidad con el artículo 2 del Decreto Distrital 93 de 2020: 1) transferencias monetarias; 2) Bonos canjeables por bienes y servicios y; 3) Subsidios en especie (mercados).

9. “¿Cómo es el control y seguimiento que se hace de las ayudas? (mercados, subsidios, etc.)

Respuesta: En relación a la competencia de la Secretaría Distrital de Integración Social, en el marco de la urgencia manifiesta declarada de acuerdo con la pandemia ocasionada por la pandemia del COVID- 19, la Dirección de Nutrición y Abastecimiento celebró el Contrato N° 3617 de 2020 con almacenes Éxito cuyo objeto es *“suministro de productos de primera necesidad para la población de la ciudad de Bogotá D.C. que se encuentra en condiciones de pobreza y vulnerabilidad en el marco de la emergencia sanitaria generada por el COVID-19”* en el cual se contrató la entrega de 30.000 kits conformados por alimentos, productos de aseo y limpieza, el cual fue adicionado en 32.000 kits.

La supervisión del contrato es ejercida por el Subdirector Técnico de Abastecimiento.

El control que se realiza por parte de la Subdirección de Abastecimiento a los mercados entregados en el marco del programa Bogotá Solidaria en Casa se adelanta de la siguiente manera:

- El equipo de seguimiento al componente técnico de la SDIS realiza la verificación y el registro de la información en el *“formato acta de entrega de productos suministro de productos de primera necesidad para la población de la ciudad de Bogotá D.C. que se encuentra en condiciones de pobreza y vulnerabilidad en el marco de la emergencia sanitaria generada por el COVID-19”*. Lo anterior mediante visitas de seguimiento y aplicando la metodología, procedimientos, instrumentos y/o formatos establecidos por la SDIS.
- Informes administrativos y financieros que dan cuenta de la ejecución, los cuales incluyen las novedades que se presenten, así como las acciones administrativas.
- El equipo de seguimiento al componente administrativo de la SDIS, realiza la verificación y el registro de la información, en visitas administrativa/financiera donde se verifica que el operador cuente con los requerimientos establecidos en el anexo técnico para garantizar el cumplimiento integral de las obligaciones, contenidas en los documentos contractuales.
- Se verifica por parte del equipo de seguimiento componente técnico de la SDIS que se cumpla con los requisitos sanitarios FAVORABLE emitido por la autoridad sanitaria competente, de la(s) planta(s) o bodega(s) de producción, recepción, alistamiento, empaque o almacenamiento de los alimentos del Almacén ÉXITO.
- Se realizó acompañamiento a las unidades operativas de la SDIS, las cuales funcionaron como centros de acopio para ser entregadas a la comunidad mediante la estrategia de polígonos.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Adicionalmente, de acuerdo con el Manual Operativo del Sistema Distrital Bogotá Solidaria en Casa – Versión 1, la Secretaría Distrital de Planeación (**en adelante SDP**) consolida la base maestra del Sistema Bogotá Solidaria en Casa para su operación e interoperabilidad con las demás bases de datos de las otras entidades.

En el marco del canal de transferencias monetarias, en la operación de la base, la SDP implementa verificaciones de calidad de los registros en la base a partir de cruces con información suministrada por el Departamento Nacional de Planeación, la Registraduría Nacional del Estado Civil y entidades de la administración distrital.

A partir de la base maestra, y de acuerdo con las recomendaciones que realiza el comité técnico del canal de transferencias monetarias, la SDP entrega a la Secretaría Distrital de Hacienda los listados de personas que deben ser vinculados por los operadores financieros contratados por dicha Secretaría o de las personas a las cuales se les debe realizar transferencia monetaria. Los resultados de las transferencias (abonos exitosos o rechazos), deben ser reportados por los operadores financieros a la Secretaría Distrital de Hacienda, que a su vez los informa a la SDP para su registro en la base maestra.

La supervisión de los contratos con los operadores financieros la realiza la Secretaría Distrital de Hacienda.

En el marco del canal de bonos canjeables, la SDP hace parte de su comité técnico y de acuerdo con el manual operativo del Sistema, tiene las siguientes funciones:

- *La Secretaría Distrital de Planeación cruzará la información de los listados correspondientes de beneficiarios de bonos canjeables, suministrados por las entidades que utilizan este canal (bonos canjeables), con la información de la base maestra del Sistema Bogotá Solidaria en Casa, para identificar quiénes cumplen con los requisitos de focalización.*
- *La Secretaría Distrital de Planeación consolidará la tabla resumen del cruce de listados oficiales de las entidades, para información del Comité Técnico y que entregará a las entidades que utilizan este canal.*

A la fecha, la SDP ha realizado cruces con la base maestra solicitados por la Secretaría de Integración Social en relación con los beneficiarios de dicha entidad en su programa de bonos canjeables.

En relación con el canal de subsidios en especie, a la fecha la SDP no hace parte de la operación de dicho canal.

Por último, de conformidad con lo dispuesto en el Manual Operativo del Sistema Distrital Bogotá Solidaria en Casa, el IDIGER tiene responsabilidades en el marco del canal de subsidios en especie. Dentro de las dos estrategias dispuestas, la Entidad participa en la intervención poblacional o sectorial.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Señala el Manual que *“Los sectores administrativos del Distrito podrán identificar población pobre y vulnerable a raíz de la emergencia del Covid-19 y generar listados con sus datos de identificación, los cuales serán certificados por los sectores para su uso como listados de focalización. Los sectores enviarán dichos listados a la Secretaría Distrital de Integración Social, para su consolidación en un único listado, el cuál será entregado al IDIGER”.*

Con base en esta focalización, el IDIGER ejerce una función de coordinación interinstitucional para que a partir del listado único remitido por la SDIS, gestione con la Cruz Roja Colombiana - Seccional Cundinamarca y Bogotá, entidad que ha recibido por parte de la Nación los mercados que dispuso la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres – UNGRD para el Distrito Capital, la entrega de dichos mercados a cada una de las entidades que identificó población en condición de vulnerabilidad, quienes a su vez son los que realizan la entrega final a sus beneficiarios. Cada una de estas entidades garantiza que los destinatarios finales sean su población focalizada, a través de los formatos de entrega de ayuda humanitaria.

10. “¿Cuántas personas se han vinculado a Bogotá solidaria? ¿Cuántas no han podido acceder y por qué?”

Respuesta: Ante la emergencia sanitaria generada por la pandemia COVID-19 declarada por la Resolución 385 de 2020 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, el Distrito Capital ha desarrollado diferentes acciones para enfrentar las problemáticas que conciernen a cada uno de los sectores de la administración, con el fin de generar soluciones de manera transversal que alivien la situación de las familias de la ciudad.

Así las cosas, mediante el Decreto Distrital 093 del 25 de marzo de 2020 *“Por el cual se adoptan medidas adicionales y complementarias con ocasión de la declaratoria de calamidad pública efectuada mediante Decreto Distrital 087 del 2020”*, se crea el Sistema Distrital Bogotá Solidaria en Casa, cuya finalidad es atender a la población pobre y vulnerable residente en la ciudad. Las medidas de atención incluidas en el mencionado programa se encuentran a cargo de los distintos sectores de la administración distrital, en el marco de sus competencias.

En lo concerniente a la Secretaría Distrital de Integración Social, el Manual Operativo del Sistema Bogotá Solidaria en Casa -SBSC- ha establecido criterios de focalización para todas las ayudas que se entregan dentro del marco de la emergencia sanitaria por el aislamiento obligatorio preventivo establecido por la pandemia del COVID 19. La forma en que se constituyeron estos criterios es la siguiente:

La focalización es un proceso que se concreta a partir de tres momentos: identificación, selección y asignación, mediante el cual se evalúan y clasifican las condiciones de pobreza y vulnerabilidad de la población para determinar los potenciales beneficiarios de programas sociales y orientar recursos hacia el logro de objetivos sociales.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- I. Identificación, que define las características de los instrumentos que se utilizan para la escogencia de los beneficiarios.
- II. Selección, que corresponde a la elección del criterio de corte que define la condición de entrada o salida a un programa.
- III. Asignación, que consiste en el diseño del subsidio y el proceso de su entrega.

Para la focalización de la oferta distrital de transferencias, se hace uso de instrumentos ya definidos para ese fin por la ley y no se adelanta en forma arbitraria por las entidades distritales. Para lo anterior, los procesos de identificación, selección y asignación serán definidos por la Secretaría de Integración Social y permitirán el uso de instrumentos de focalización individual o por hogares, geográficos y comunitarios. En este sentido, los representantes legales de las entidades distritales deberán reportar la información de población focalizada a la Secretaría de Integración Social en los términos que está definida y serán responsables de dicha focalización (Artículo 2 Decreto Distrital 093 de 2020).

La Secretaría Distrital de Planeación consolida la base maestra del Sistema Bogotá Solidaria en Casa para su operación e interoperabilidad con las demás bases de datos de las otras entidades. Se garantizará la aplicación de lineamientos referentes a la protección de datos, confidencialidad e integridad de la información de los ciudadanos.

Es importante mencionar que, para el Sistema Bogotá Solidaria en Casa, se considera viable aplicar lo establecido en el Decreto 518 de 2020, Parágrafo 1 del artículo 1: *“Aquellas personas que reciban las transferencias monetarias no condicionadas de que trata el presente artículo, sin el cumplimiento de los requisitos establecidos para tal fin y no lo informen a autoridad competente, o las reciban de forma fraudulenta, incurrirán en las sanciones legales individuales a que hubiere lugar. La configuración de estos supuestos no conlleva responsabilidad quienes participen en la implementación este programa”*, entendiendo como transferencias monetarias no condicionadas, los tres canales del Sistema Bogotá Solidaria en Casa: 1) Transferencias monetarias, 2) Bonos canjeables por bienes y/o servicios y, 3) Subsidios en especie, consistentes en:

1. Transferencias monetarias

A través de este canal se realizan transferencias en dinero dirigidas a los hogares beneficiarios a través de vehículos financieros como cuentas de bajo monto, cuentas de ahorros o giros.

- Identificación

La identificación de los beneficiarios de transferencias monetarias en el marco del Sistema Distrital Bogotá Solidaria en Casa se hace a partir de:

- Base de datos maestra del Sisbén, entregada por el DNP a la Secretaría Distrital de Planeación.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Base de datos de encuestados por la ficha de Bogotá Solidaria en Casa, dispuesta para la población.
- Bases de datos producto de los cruces con listados oficiales de las entidades distritales.

Así mismo, la selección de la población beneficiaria de las transferencias monetarias serán los hogares que:

- Se encuentren en la base maestra del Sisbén con un puntaje del Sisbén III menor o igual a 30,56 puntos y Sisbén IV en sus grupos A, B y C.
- Sean clasificados como potenciales beneficiarios según el Índice de Bogotá Solidaria (IBS).

Dado que la información suministrada por el DNP en la base de datos maestra se estructuró con lo reportado por cada hogar en el momento de la encuesta Sisbén, con el fin de garantizar los derechos de los hogares focalizados, la transferencia monetaria se puede realizar al jefe de hogar bancarizado, y en caso de no estar bancarizado, se realizará la transferencia al miembro del hogar que se encuentre bancarizado en el siguiente orden: cónyuge o hijo mayor de edad.

Subsidios en especie.

A través de este canal, se entregan ayudas en forma de bienes o servicios directamente a los beneficiarios.

- Focalización

El canal de subsidios en especie tendrá dos modalidades de focalización:

1. Focalización geográfica.

Esta focalización es definida por la Secretaría Distrital de Integración Social a partir del Índice de Pobreza Multidimensional a nivel de manzana calculado por el DANE. Se focaliza partiendo de la construcción de mapas de pobreza con la identificación de las zonas geográficas en las cuales se incluyan como mínimo una manzana en decil 10 con al menos uno de los siguientes grupos: polígonos de monitoreo remitidas por la Secretaría Distrital del Hábitat, las manzanas que se encuentran reportadas en la base de alertas tempranas de la Defensoría del Pueblo, así como las manzanas en riesgo no mitigable de acuerdo con la información remitida por la Secretaría Distrital de Hábitat manzanas que pertenecen a uno de los 100 barrios priorizados por la Secretaría Distrital de Integración Social, así como las manzanas que corresponden a avalúo menor a 70 millones remitido por la Secretaría Distrital del Hábitat.

Adicionalmente, en estos mapas de pobreza se tendrán en cuenta aspectos de seguridad para garantizar la adecuada operación de las entregas de subsidios en especie.

2. Focalización poblacional o sectorial

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Los sectores administrativos del Distrito podrán identificar población pobre y vulnerable a raíz de la emergencia del Covid-19 y generar listados con sus datos de identificación, los cuales serán certificados por los sectores para su uso como listados de focalización. Los sectores enviarán dichos listados a la Secretaría Distrital de Integración Social, para su consolidación en un único listado, el cual será entregado al IDIGER.

Para aquellas poblaciones que no están identificadas en la base de datos maestra del Sisbén, el Comité Técnico de subsidios en especie recomendará los criterios de su registro o de la entrega del subsidio en especie, en la base maestra del Sistema Bogotá Solidaria en Casa.

Las bases de datos suministradas por parte de las entidades distritales a la Secretaría Distrital de Planeación serán incluidas en la “*Base Maestra*” de Bogotá Solidaria en Casa, y cada representante legal de la entidad asumirá la responsabilidad de la calidad de la información entregada.

El Comité Técnico recomendará la entrega de subsidios en especie a grupos o comunidades en situación humanitaria que exija atención inmediata, o por tratarse de fenómenos sociales de particular y urgente atención.

2. Bonos canjeables por bienes y/o servicios

A través de este canal, el beneficiario podrá acceder a recursos a través de canales no bancarios, con los cuales podrán hacer retiros o hacer las compras que el hogar necesite.

- Identificación

La identificación de los beneficiarios de bonos canjeables en el marco del Sistema Bogotá Solidaria en Casa, se hará a partir de:

- La base maestra del Sisbén, entregada por el DNP a la Secretaría Distrital de Planeación.
- Bases de datos de las entidades del Distrito, de su población y potencial beneficiaria, con la debida validación de calidad y veracidad de la información.
- Base de datos consolidada por la Alta Consejería de las TIC que entrega a la Secretaria Distrital de Hábitat, a la Secretaría Distrital de Planeación y a la Secretaría Distrital de Integración Social, con la información de los hogares encuestados por la ficha de Bogotá Solidaria en Casa dispuesta para la población.
- Las bases de datos suministradas por parte de las entidades distritales a la Secretaría Distrital de Planeación serán incluidas en la base maestra de Bogotá Solidaria en Casa, y cada representante legal de la entidad asumirá la responsabilidad de la calidad de la información entregada.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



- Selección

La población beneficiaria de los bonos canjeables serán los hogares que:

- Se encuentren en la base maestra del Sisbén con un puntaje del Sisbén III menor o igual a 30,56 puntos y Sisbén IV en sus grupos A, B y C.
- Sean clasificados como potenciales beneficiarios según el Índice de Bogotá Solidaria (IBS).
- Se encuentren dentro de los criterios de focalización definidos por las entidades que actualmente entregan bonos canjeables.

Con estas claridades, se informa que la Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con la información de las personas atendidas a través del canal de subsidios en especie, razón por la cual se reporta que veintinueve mil setecientas (29.700) personas han recibido ayudas a través del canal de subsidios en especie en el periodo comprendido del 18 de abril y al 11 de mayo de 2020.

Ahora bien, conforme las competencias de la SDP en el SBSC, con corte al 20 de mayo de 2020, se contaba con los siguientes resultados en el canal de transferencias monetarias:

	Hogares
Hogares con transferencia monetaria de la Alcaldía de Bogotá	335.131
Hogares con transferencia monetaria del Gobierno Nacional	274.465
Total de hogares con transferencia monetaria de la Alcaldía de Bogotá y/o del Gobierno Nacional	474.810

A 20 de mayo se contaba con los datos de rechazos hasta la dispersión¹² 25. Las dispersiones 10, 18, 20, 23 y 24, al ser giros, están en proceso de cobro en ventanilla por los hogares. La dispersión 22 se encuentra en proceso de revisión

Fuente: Sistema Distrital Bogotá Solidaria en Casa

¹² Dispersión. Transferencia de dinero desde la cuenta bancaria de titularidad de la Secretaría de Hacienda Distrital- Dirección de Distrital de Tesorería (SHDDDT) a los beneficiarios del Sistema Bogotá Solidaria en Casa. En algunos casos la operación involucra algún operador bancario o corresponsal bancario en la cadena de valor de la dispersión. (Glosario de términos del Manual Operativo del SBSC).



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

A 20 de mayo de 2020, del total de 768.775 hogares potenciales beneficiarios de transferencias monetarias en la base maestra, 474.810 hogares han recibido transferencia monetaria de la Alcaldía Mayor y/o del gobierno nacional. De esos, 335.131 han recibido transferencia del distrito. Los restantes son hogares no bancarizados o para los cuales no se cuenta con información que permita su bancarización.

A través de cruces con bases de las entidades del Distrito, del Gobierno Nacional y de los operadores de telefonía móvil del país, se ha logrado completar información de 469.283 hogares (a 29 de marzo de 2020, fecha de la primera transferencia monetaria, solo se contaba con información de bancarización de 207.606 hogares dentro del total de 768.775 potenciales).

Con posterioridad, se expidió el Decreto Distrital 123 del 30 de abril de 2020 *“Por el cual se adoptan medidas complementarias para mitigar el impacto económico y social derivado del aislamiento preventivo obligatorio en Bogotá D.C., con ocasión del estado de emergencia sanitaria y calamidad pública generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19”*, en el que se establecen, entre otros, los ejes principales de competencia de la Secretaría Distrital del Hábitat en el marco del Sistema Distrital Bogotá Solidaria en Casa, así:

1. Coordinar estrategias en materia de los servicios públicos domiciliarios en pro de garantizar su eficiente prestación.
2. Adelantar las actuaciones de focalización y priorización de los hogares vulnerables que vivan en arriendo, con el propósito de aplicar el Aporte Transitorio de Arrendamiento Solidario en la Emergencia, para lo cual se ha venido liderando la caracterización de familias para la focalización del referido aporte.

Así las cosas, con el ánimo de socializar los mecanismos de atención de la Secretaría Distrital del Hábitat, se explica en qué consiste el *“Aporte transitorio de arrendamiento solidario en la emergencia”*, creado por el Decreto Distrital 123 de 2020.

El artículo 1 del Decreto 123 de 2020, dispuso la creación de un *“Aporte Transitorio de Arrendamiento Solidario en la Emergencia que atienda a hogares vulnerables que vivan en arriendo, cuyo pago se efectúe de forma diaria, semanal, mensual o por fracción inferior a un mes, y que se vean afectados por causa del aislamiento preventivo obligatorio, derivado de la emergencia sanitaria surgida por el Coronavirus COVID-19.”* A su vez, el parágrafo 2 del mismo artículo prevé la dirección y coordinación del referido aporte a cargo de la Secretaría Distrital del Hábitat.

Adicionalmente, el mencionado artículo 1 establece los criterios de focalización para la entrega del Aporte Transitorio de Arrendamiento Solidario a hogares vulnerables que vivan en arriendo, con el fin de aliviar el gasto, lograr que permanezcan en sus viviendas y se mitigue así su nivel de vulnerabilidad. A continuación, se describen los criterios de focalización:

A. CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN PARA EL APORTE TRANSITORIO DE ARRENDAMIENTO SOLIDARIO.

Con base en la tenencia de vivienda:

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



Hogares que viven en arriendo cuyo pago se efectúe de forma diaria, semanal, mensual o por fracción inferior a un mes, y que se vean afectados por causa del aislamiento preventivo obligatorio derivado de la emergencia sanitaria generada por el Coronavirus COVID-19.

Con base en la herramienta de focalización del Sistema Bogotá Solidaria en Casa - Requisitos:

El artículo 4 del Decreto Distrital 123 de 2020 establece la siguiente condición para definir a los beneficiarios del aporte transitorio de arrendamiento solidario:

Contar con el puntaje de corte o grupo poblacional del SISBEN que establezca la Secretaría Distrital del Hábitat o con los parámetros que dicha secretaría defina a partir de otras herramientas de focalización, que para el caso son las definidas en el Marco del Sistema Bogotá Solidaria en Casa.

Con base en los requisitos sobre propiedad de bienes, subsidios de vivienda recibidos y manifestación del hogar:

De otra parte, el artículo 4 del decreto *ibídem*, establece las siguientes condiciones frente a propiedad de bienes y beneficios de subsidios anteriores:

- No haber sido beneficiario de algún subsidio familiar de vivienda o de las coberturas de tasa de interés establecidas en los Decretos Nacionales 1068 de 2015 y 1077 de 2015, salvo quienes hayan perdido la vivienda por imposibilidad de pago de acuerdo con lo establecido en el artículo 33 de la Ley 546 de 1999; o cuando la vivienda en la cual se haya aplicado el subsidio haya resultado totalmente destruida o quedado inhabitable como consecuencia de desastres naturales, calamidades públicas, emergencias, o atentados terroristas, o que haya sido abandonada o despojada en el marco del conflicto armado interno.
- No ser propietario de una vivienda en el territorio nacional, excepto aquellos cuyas viviendas hayan sido despojadas, abandonadas o destruidas en emergencias, desastres o por el conflicto armado interno.
- Que el hogar haya manifestado por escrito o de manera verbal que, en caso de resultar beneficiado, aplicará el aporte para el pago de su lugar de habitación en la modalidad de arrendamiento. En tal manifestación, el hogar otorgará los datos del inmueble y del arrendador, lo cual podrá hacerse usando los instrumentos de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Con base en características de los miembros del hogar para priorizar la atención:

La SDHT diseñará un índice de vulnerabilidad (que a la fecha se encuentra en proceso), para priorizar la entrega del aporte a los hogares que tengan alguna de las siguientes características:

- Hogar con jefatura mayor a 60 años.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Hogar confirmado por mujer cabeza de familia.
- Hogar con miembros en situación de discapacidad.
- Hogar con miembros menores de 18 años.
- Hogar con miembros mayores a 60 años.
- Hogar con víctimas del conflicto armado.

Respecto a las rutas de atención, el Decreto Distrital 123 de 2020 en su artículo 5, establece las siguientes herramientas de focalización para la identificación de los hogares que podrían acceder al beneficio:

B. HERRAMIENTAS DE FOCALIZACIÓN.

Base de datos maestra del Sistema Distrital Bogotá Solidaria en Casa, a cargo de la Secretaría Distrital de Planeación.

Ficha Bogotá Solidaria: Encuesta a hogares cuyo resultado corresponde al operativo de campo realizado en territorio o mediante el uso de los instrumentos de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Esta herramienta es coordinada por la Secretaria Distrital del Hábitat y la información será incluida en la Base de datos maestra del Sistema Distrital Bogotá Solidaria en Casa.

Registros administrativos que puedan identificar hogares en vulnerabilidad derivada de la emergencia, que se incluyan en la Base de datos maestra del Sistema Distrital Bogotá Solidaria en Casa. Una vez identificados los hogares la Secretaria Distrital del Hábitat verificara el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 4 del decreto Distrital 123 de 2020.

C. LÍNEAS DE ATENCIÓN.

Con base en los criterios de focalización, el aporte transitorio se aplicará a través de las siguientes líneas de atención, definidas en el artículo 2 del referido Decreto:

Para la población pobre y vulnerable que vive en arriendo o subarriendo, en las modalidades de inquilinato, pensión o compartido, cuya frecuencia de pago sea diario, semanal, mensual o cualquier fracción inferior a un mes, y que por la emergencia tienen mayor riesgo de afectación dadas sus condiciones socio económicas. En tal caso, la atención se podrá realizar en concurrencia y subsidiariedad con los recursos del Gobierno Nacional.

Para la población pobre y vulnerable que vive en arriendo o subarriendo en cualquier tipo de vivienda, diferente a las modalidades indicadas en el literal anterior, cuya frecuencia de pago sea diario, semanal, mensual o cualquier fracción inferior a un mes, que por la emergencia tienen mayor riesgo de afectación dadas sus condiciones socio económicas.

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Población migrante vulnerable que vive en arriendo y tiene mayor riesgo de afectación por la emergencia por sus condiciones socio económicas. En tal caso, la Secretaría Distrital del Hábitat apoyara la identificación y caracterización de la población beneficiaria cuya información será remitida a la Secretaría de Integración Social, quien la consolidara y remitirá a las agencias de cooperación.

Lo anterior, se hará mediante aportes y otras estrategias de gestión. Las transferencias se efectuarán a través del Sistema Distrital Bogotá Solidaria en Casa creado por el Decreto Distrital 093 de 2020.

De otro lado, la SDHT ha venido apoyando en la recolección de información y análisis de las dinámicas de las necesidades de la población priorizada para la operatividad integral del Sistema. En este proceso, con el objeto tener una caracterización de las personas que viven en sitios reconocidos como de alta vulnerabilidad o pobreza, durante la primera semana de abril se adelantó un ejercicio de aplicación de la Ficha Bogotá Solidaria. Con el apoyo de servidores públicos de 28 entidades, se recopiló información de más de 12.000 encuestados, para el desarrollo del programa especial que busca atender las necesidades de vivienda en la modalidad de arrendamiento del Sistema Bogotá Solidaria en Casa.

A partir de la información recopilada, desde la Subdirección de Información Sectorial de la Subsecretaría de Planeación y Política se han realizado las siguientes actividades:

- Se organizó y depuró la información recogida en campo por el distrito en las zonas delimitadas por los polígonos de monitoreo.
- Posterior a la depuración, se realizó organización de la base y se envió a la Secretaría Distrital de Planeación con el fin de tener un manejo coordinado de los procesos de priorización.
- Se impartieron lineamientos para mejorar la recolección de información en campo y su posterior digitalización, con el propósito de facilitar las actividades de cruce, validación y priorización.

Adicionalmente, el equipo de la SDHT se encuentra estructurando una nueva fase de aplicación de la Ficha Solidaria, haciendo énfasis en varios territorios y poblaciones con niveles de vulnerabilidad significativos. Estas nuevas encuestas se están haciendo vía telefónica y con trabajo en campo.

Finalmente, la Secretaría Distrital del Hábitat gestionó el diálogo con Fedelonjas y la Lonja de Propiedad Raíz de Bogotá, como representantes gremiales de las actividades relacionadas con la propiedad raíz en el país y Bogotá, con el fin de promover el diseño de estrategias y recomendaciones sobre las medidas que los propietarios, inquilinos e inmobiliarios podrían tomar frente a la crisis a raíz de la emergencia. De esta manera se emitieron mensajes y recomendaciones en las siguientes líneas:

- Solidaridad entre el propietario, la inmobiliaria y el inquilino: con el fin de encontrar soluciones en conjunto y asegurar la prevalencia del interés general y el apoyo a las personas más vulnerables de la ciudad.
- Fórmulas de arreglo entre las partes: Implica la revisión de cada caso de manera particular para encontrar posibles soluciones. En este punto la Lonja a través de su Centro de Conciliación y Arbitraje

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

especializado en el sector inmobiliario, ofrece sus servicios para realizar audiencias virtuales que permitan la generación de consensos.

- Cumplimiento de las obligaciones: Instando a las partes al cumplimiento de las obligaciones en la medida de lo posible y ser comprensivos en el momento de la crisis.

A través del mecanismo de recolección de información por medio de la aplicación de la Ficha Bogotá Solidaria se ha logrado caracterizar a cerca de 18 mil encuestados, identificando factores que permiten calificarlos como vulnerables atendiendo a los siguientes criterios: hogares con: a) jefatura mayor de 60 años; b) jefatura femenina; c) algún integrante en situación de discapacidad; d) al menos un integrante menor de 18 años; e) al menos un integrante que se reconoce como víctima.

Cabe señalar, que la cifra mencionada de 18 mil encuestados es una cifra cambiante, teniendo en cuenta el proceso de verificación que debe hacerse.

Cabe aclarar que, La SDH expidió la Resolución 154 de 19 de mayo de 2020 que adopta el Reglamento Operativo de focalización y procedimiento para el otorgamiento de las ayudas; así, a partir del día 20 de mayo se ha dado inicio a las primeras asignaciones del Aporte Transitorio de Arrendamiento Solidario.

Teniendo en cuenta lo anterior, el proceso de focalización de familias vulnerables constituye en sí el primer filtro para control y verificación de la entrega de ayudas en cualquiera de sus modalidades.

En cuanto a las personas vinculadas al programa Bogotá Solidaria en Casa, el manejo de la base de datos maestra se encuentra a cargo de la Secretaría Distrital de Planeación. Desde la SDHT a la fecha se tiene la cifra mencionada (18 mil encuestados), de la cual se han hecho envíos parciales a la Secretaría Distrital de Planeación, en donde se hacen las verificaciones pertinentes.

11. “¿Cómo es la atención que se brinda a las personas que se reporta con algún síntoma, se la ha dado un seguimiento adecuado, estricto y conforme a las medidas indicadas por el Ministerio de salud?”

Respuesta: Los casos que ingresan al Centro Regulador de Urgencias y Emergencias, bien sea por la Línea de Emergencias 123, vía web, por llamada a celular, Sistema de SQS Distrital, donde reportan paciente con sintomatología asociada a COVID – 19, se le brinda la atención según la urgencia y se realiza seguimiento de acuerdo al Lineamiento del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias para la Atención de Paciente Sospechoso o Positivo de Covid – 19, en concordancia con el Lineamiento para la detección y manejo de casos por los Prestadores de Servicios de Salud, frente a la introducción del SARS-CoV-2 (COVID-19) a Colombia del Ministerio de Salud y Protección Social, con el objetivo de conocer el estado de salud del paciente y brindar la asesoría telefónica pertinente de acuerdo a la condición en salud reportada por el ciudadano.

Los datos del paciente reportados son registrados en los sistemas de información PremierOne y SIDCRUE, mediante formato creado según lo establecido en el lineamiento del Ministerio de Salud y Protección

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Social, por tanto es adecuado, cumple con lo establecido en sentido estricto y da respuesta a la necesidad del manejo de la Pandemia, según la fase de la misma, es importante precisar que, de acuerdo al estado de salud reportado y conforme a lo definido en el Procedimiento de Regulación de la Urgencia Médica, el Médico Regulador de turno define el manejo de cada caso.

Anexos: Archivo Power Point denominado "SDSCJ Anexo rad 20201000144342".
Archivo Excel denominado "Contratos y Adiciones Suscritas con las Subredes para la Atención Covid-19"
Archivo Excel denominado "SISS SO ANEXO PROPOSICIÓN 184 DE 2020"
Archivo Excel denominado "SISS SUR BASE COVID 2020".
Archivo Excel denominado "SISS CO Informe de CDP y CRP corferias a mayo18"
Archivo Excel denominado "SISS CO CONTRATOS COVID-19"
Archivo Excel denominado "SISS NORTE OPS-BYS ESTADO DE EMERGENCIA REV"
Archivo Excel denominado "Inversión Covid-19_PAA a 30 abril 2020"
Archivo PDF denominado "Consolidado Modificaciones Presupuestal _COVID_19_ Distrito"
c.c. NA

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195

